

# WELKOM!

## Webinar: De nieuwe declaratiestandaard & jaarovergang 2024/2025

Datum: 17 december 2024  
Tijd: 12.15 -13.00 uur

Sprekers: Manon Bos & Anne Kimman

*Tip: na afloop ontvangt u automatisch een opname van dit webinar.*

SpotOnMedics



# HI, WELKOM BIJ DIT WEBINAR!



**Manon Bos**

*Praktijkadviseur SpotOnMedics*



**Anne Kimman**

*Product Owner SpotOnMedics*

# Voordat we beginnen

- Hoe langt duurt dit webinar?
- Is vragen stellen mogelijk?
- Wordt het opgenomen?
- Handouts beschikbaar



Heb je iets te drinken? Een goede verbinding? Voldoende batterij? Let's go!

# Doel van het webinar

- In dit webinar geven we je uitleg over de nieuwe GDS standaard en welke instellingen je in FysioOne hiervoor dient te doen.
- Tevens dienen er in FysioOne, naast de nieuwe GDS, ook andere aanpassingen gedaan te worden om je omgeving weer gereed te maken voor 2025.
- Na dit webinar ben je op de hoogte van deze aanpassingen en kun je ze zelfstandig doorvoeren.



# Wat gaan we bespreken?

1

Deel 1: Anne Kimman

## Nieuw declaratieproces

- GDS voor paramedische zorg
- Nieuwe declaratiemodule

2

Deel 2: Manon Bos

## FysioOne

- Interne veranderingen doorgeven
- Wijzigen contractposities en tarieven
- Abonnementen en verkoopartikelen
- Behandelgroepen, etc.

3

Deel 3: Manon Bos

## Afsluiting

- Algemene vragen uit de chat
- Samenvatting
- Afsluiting

# DE NIEUWE GENERIEKE DECLARATIESTANDAARD



# Waarom een nieuwe standaard?

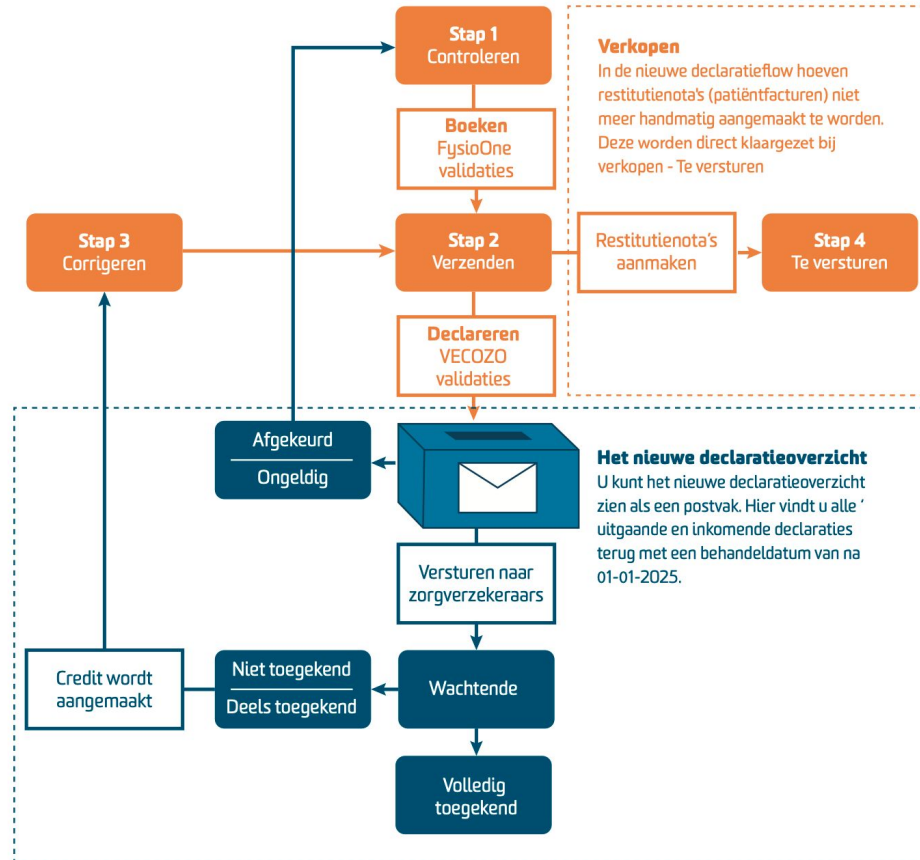
- Eén zelfde vorm voor declareren voor alle paramedische zorg
- Geen uitzonderingen tussen zorgverzekeraars
- Generieke layout voor patiënt facturen (“restitutienota”)
  - Belangrijk voor uitbetaling patiënten indien de praktijk geen contract heeft met de zorgverzekeraar
- Minder foutgevoelig
- Nieuwe techniek
  - Beter te onderhouden
  - Eenvoudiger om aan te passen

# De nieuwe declaratiemodule

- Behandelingen ná 1-1-2025 via GDS
- Vernieuwd declaratieproces
  - Stap 1: Controleren, voorheen 'Afhandelen'
  - Stap 2: Verzenden, voorheen 'Te declareren'
    - Extra (vecozo) validaties worden uitgevoerd
    - Restitutienota's worden automatisch aangemaakt bij Te Versturen
  - Stap 3: Check het **nieuwe** declaratieoverzicht
    - Status van declaraties, retourinformatie, etc.
  - Stap 4: Corrigeren, voorheen 'Retouren'



# De nieuwe declaratiemodule



# Declaratieoverzicht (nieuw)

- Statusoverzicht van declaraties
  - Geen batches meer, maar behandelingen
  - Check welke behandelingen niet door de vecozo validaties heen komen
  - Bekijk de status van declaraties die zijn verzonden aan de zorgverzekeraars
  - Automatische creditnota's aangemaakt voor retouren
  - Lees retourinformatie en tips hoe deze op te lossen

# Declaratieoverzicht (nieuw)

## Alle declaraties

Op te lossen

⊘ Ongeldig 2

○ Afgekeurd 0

Uitgaand

⌚ Wachtende 63

Inkomend

📄 Niet toegekend 0

📄 Deels toegekend 6

📄 Volledig toegek...

## Alle declaraties

Overzicht van alle declaraties die zijn aangemaakt.

Totaalbedrag op te lossen

€ 2,00

Totaalbedrag wachtende

€ 1.898,67

🔍 Zoek op cliënt, zorgverlener, behandeling of diagnose

Zoeken

Behandeldatum	Cliënt	claimsOverviewT...	Zorgverlener	Diagnose(+code)	Behandeling(+co...	Bedrag	Status	
03/12/2023	-	testen Patienten...BSN 210315271	1998-12-13	Anne Kimman	Handworte / po... 5226	Fysiotherapie 1000	€ 35,00	⌚ Wachtende
17/07/2024	-	Testpatient 3 BSN 999911636	1991-10-01	Christiaan Bakker	Vingers, Litteke... 5495	Fysiotherapie 1000	€ 32,94	⌚ Wachtende
17/07/2024	-	Testpatient 2 BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Thoracale werv... 3226	Fysiotherapie 1000	€ 32,94	⌚ Wachtende
30/10/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Vingers, Litteke... 5495	Reguliere zitting... 7002	€ 0,00	📄 Deels toegekend
08/10/2024	-	Testpatient 5 BSN 999969511	1992-02-02	Christiaan Bakker	Thoracale werv... 3205	Screening en int... 1864	€ 41,82	⌚ Wachtende
09/10/2024	-	Testpatient 5 BSN 999969511	1992-02-02	Christiaan Bakker	Thoracale werv... 3205	Fysiotherapie 1000	€ 35,84	⌚ Wachtende
29/10/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Middenvoet, Bot... 7502	Fysiotherapie 1000	€ 0,00	⌚ Wachtende
17/07/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Middenvoet, Bot... 7502	Fysiotherapie 1000	€ 32,94	⌚ Wachtende
24/07/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Middenvoet, Bot... 7502	Fysiotherapie 1000	€ 32,94	⌚ Wachtende
15/05/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Ribben I Sternu... 2201	Fysiotherapie 1000	€ 32,94	📄 Volledig toegekend
22/05/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Ribben I Sternu... 2201	Fysiotherapie 1000	€ 0,00	⌚ Wachtende
05/06/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Ribben I Sternu... 2201	Fysiotherapie 1000	€ 0,00	⊘ Ongeldig
12/04/2024	-	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker	Vingers, Litteke... 5495	Lage rug (declar... 70010130	€ 30,00	⌚ Wachtende

# Declaratieoverzicht (nieuw)

Alle declaraties

Op te lossen

- Ongeldig 1102
- Afgekeurd 0

Uitgaand

- Wachtende 405

Inkomend

- Niet toegekend 33
- Deels toegekend 1
- Volledig toegekend**

## Volledig toegekend

Overzicht van declaraties die volledig zijn toegekend.

Zoek op cliënt, zorgverlener, behandeling of diagnose

Behandeldatum	Cliënt	claimsOverviewT...	Zorgverlener
15/05/2024	van de Tdm_whi... BSN 999911570	1999-12-25	Christiaan Bakker
01/01/2024	Jurjens BSN 999969511	1992-02-02	Christiaan Bakker
15/01/2024	Jurjens BSN 999969511	1992-02-02	Christiaan Bakker
20/01/2024	Jurjens BSN 999969511	1992-02-02	Christiaan Bakker
01/11/2024	Jamir Friesen BSN 757397554	2000-02-26	Christiaan Bakker
01/11/2024	Jamir Friesen	2000-02-26	Christiaan Bakker

Claim ref. 2079R1 Volledig toegekend ... close

€ 0,00	12345678230101	01/01/2023
--------	----------------	------------

CLAIM STATUS    INSURED PERSON    **DIAGNOSIS & TREATMENT**

### Diagnosis

Diagnosis code	7903
Diagnosis description	Gecombineerd ** Knie/ Onderbeen/ Voet, Menissectomie, synovectomie

### Treatment

Treatment code	70010133
Treatment description	Lage rug (zitting)

### Care Trajectory

Care trajectory number	-
Treatment start date	-

### Healthcare

# Wat verandert er nog meer?

- Aangepaste terminologie (Aanspraakcode is het oude CSI/Indicatiecode)
- Zorgproducten (Nieuwe codes voor 2025)
- Originele startdatum (Indien van toepassing)
- Lichaamslocatie (Indien van toepassing)
- Restitutienota gegevens instellen (Praktijkgegevens, IBAN, etc.)

Instelling? Neem contact op met onze service desk

# JAAROVERGANG IN FYSIOONE



# Interne praktijk veranderingen doorgeven

- NAW wijzigingen
- Uit- & intreden van nieuwe maatschapsleden
- Nieuwe rechtsvorm bedrijfsstructuur
- Praktijkovername

[Sales@spotonmedics.nl](mailto:Sales@spotonmedics.nl)

# Wijzigingen fysiotherapie 2025

- Aanpassing LDF/ LDK/LDO naar versie 11.0
- Eerste 20 behandelingen op de 008 → Av verzekerd? Automatisch naar zorgverzekeraar → geen AV? Signaal facturen niet naar verzekeraar
- CSI (aanspraakcode) voor kinderfysiotherapie (003) en COPD (022)
- Update DCSPH lijst voor ergotherapie & fysiotherapie



# Info m.b.t. declareren

Gezien patiënten overstappen van zorgverzekeraar (mogelijkheid tot 1 februari) is het advies om in januari het doorboekproces (via declareren – afhandelen) nog niet uit te voeren en te wachten tot begin februari. De COV is in deze periode nog niet up- to date. Om deze reden is in januari 2025 de ‘COV alles knop’ ook niet werkend om retouren te beperken.

Advies: declareer vóór 31-12-2024 alle behandelingen van 2024.

Declareer januari 2025 pas in februari

*Toch wel declareren in januari?*

De COV kan wel op behandelniveau gedaan worden maar raden we af omdat de kans op retouren en fouten groot is.

# Wijzigen contractposities en praktijk tarieven

Indien noodzakelijk wijzig je de contractposities en de praktijk tarieven in FysioOne. SpotOnMedics zorgt ervoor dat de juiste tarieven zijn ingeladen.

De contracten die momenteel zijn ingelezen kunnen al toegevoegd worden. De overige contracten kunnen in de loop van januari toegevoegd worden.

Let op: voeg de contracten van alle contractgroepen toe en eventueel per bedrijf

*Contractposities: Configuratie → algemeen → tarieven → contractposities → kladblokje → 2025 en juiste contract kiezen*

*Praktijk tarieven: Configuratie > algemeen > declaratie tarieven > (contractgroep) praktijk tarieven.*

*Let op: per aanpassing opslaan en peildatum op 1-1-2025 zetten*

# Wijzigen contractposities

## OVERZICHT CONTRACTPOSITIES

Let op! Tarieven per locatie niet geactiveerd! U kunt geen tarieven opgeven voor specifieke locaties!

Acties	Bedrijf	Contractgroep	Lijst	Actuele contract	Met ingang van	Geldig t/m	Debiteurenrisico (afwijkend)
 	-- standaard --	Achmea	Fysio- en manueel therapie	ZKA LAND - Voortdurend Verbeteren	01-01-2023		nvt
 	-- standaard --	CZ	Fysio- en manueel therapie	FT - Basis	01-01-2024		nvt
 	-- standaard --	De Friesland	Fysio- en manueel therapie	Praktijk tarieven	01-01-2023	31-12-2023	nvt
 	-- standaard --	Salland	Fysio- en manueel therapie	Tarieven Fysiotherapie A	01-01-2024		nvt
 	-- standaard --	Menzis	FysioTopics	Productafspraken oud Fysiotopics+ nieuw Zorgtopics	01-01-2024		nvt
 	-- standaard --	Multizorg VRZ	Fysio- en manueel therapie	Praktijk tarieven	01-01-2023	31-12-2023	nvt
 	-- standaard --	VGZ	FysioTopics	Productafspraken oud Fysiotopics+ nieuw Zorgtopics	01-01-2024		nvt
 	-- standaard --	Zorg en Zekerheid	Ergotherapie	Tarieven Ergotherapie	01-01-2024		nvt



## CONTRACTPOSITIE BIJ ACHMEA

Nieuwe contractpositie

Bedrijf

-- standaard --

Lijst

Fysio- en manueel therapie

Jaar

2025

Contract

-- niet geselecteerd --

Met ingang van

terug

opslaan



tarieven

# Wijzigen praktijk tarieven

Contractgroep  

Lijst

Peildatum

Prestatiecode	tarief	startdatum	einddatum	
1000 - Fysiotherapiezitting	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="01-01-2025"/>	<input type="text" value="31-12-2025"/>	
1001 - Fysiotherapie (aan huis)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="01-01-2025"/>	<input type="text" value="31-12-2025"/>	
1002 - Fysiotherapie (inrichting)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="01-01-2025"/>	<input type="text" value="31-12-2025"/>	
1004 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie met toeslag voor behandeling op de werkplek (eenmalig)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="01-01-2025"/>	<input type="text" value="31-12-2025"/>	
1005 - Meekijkconsult	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="01-01-2025"/>	<input type="text" value="31-12-2025"/>	
1100 - Kinderfysiotherapie	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="01-01-2025"/>	<input type="text" value="31-12-2025"/>	
1101 - Kinderfysiotherapie (aan huis)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="01-01-2025"/>	<input type="text" value="31-12-2025"/>	

# Wijzigen tarieven zelf aangemaakte prestatiecodes

Je kunt ook zelf prestatiecodes hebben aangemaakt welke niet standaard voorkomen op de lijst van praktijk tarieven. Indien noodzakelijk wijzig je de tarieven van zelf aangemaakte prestatiecodes.

Ook wanneer je bij een prestatiecode 'declareren onder' hebt gebruikt adviseren wij te controleren of bij de desbetreffende prestatiecode het tarief aangepast moet worden.

Let op: de wijziging gaat in zodra je het tarief aanpast.

*Eigen gemaakt prestatiecode: Configuratie→declareren→ verrichtingen→ prestatiecodes→ kladblokje→ tarief invullen→ vinkje vaste tariefafpraak aan*

*Declareren onder: Configuratie > declareren > prestatiecodes > kladblokje voor de prestatiecode > 'declareren onder'*

# Wijzigen tarieven zelf aangemaakte prestatiecodes

## Zelf aangemaakte codes:

OVERZICHT BESCHIKBARE PRESTATIECODES									
Acties	Code	Omschrijving	DBC groep	Declareren onder	Agendakleur	Duur	Tarief	Standaard	Acties
	18641000	1864+1000		1864		60	€ 0,00		
	10000	Abonnementen		-- onbekend --		30	€ 0,00		
	24104	Behandeling acupunctuur	Acupunctuur	24104		30	€ 45,00		
	1600	Bekkentherapie		-- idem --		30	€ 0,00		

### SEPARAAT FACTUREREN

Vaste tariefafspraken

(ex. BTW)

Tarief

Intern tarief

BTW code

- geen btw  
 laag  
 hoog

Factureren aan

-- client/verzekeraar --

Altijd aan client

Gratis behandeling

Bedrijf

-- standaard --

## Declareren onder:

Code

?

Omschrijving

Beschrijving

Declareren onder code

# Geldigheid tarieven abonnementen en verkoopartikelen nalopen

Indien van toepassing controleer je de geldigheid van de tarieven van de abonnementen en van de verkoopartikelen.

Deze actie kun je op dit moment al uitvoeren. Je hoeft hiervoor niet te wachten tot het einde van het jaar.

Abonnementen: Configuratie → verkopen → abonnementsvormen → kladblokje → nieuw → periode invullen

Verkoopartikelen: Configuratie → verkopen → verkoopartikelen → kladblokje → nieuw → periode invullen

# Geldigheid tarieven abonnementen en verkoopartikelen nalopen

## ABONNEMENTSVORMEN

+ KLS Zoek

1 Pagina 1 van 1

Acties	Abonnementcode	Omschrijving	Prijs (excl.BTW)	BTW	
	10r	10 rittenkaart	€ 230,00	Geen	✗
	F1	Fitness 1x per week	€ 25,00	Geen	✗
	F2	Fitness 2x per week	€ 35,00	Geen	✗
	JR	Jaarabonnement	€ 300,00	Geen	✗

## ABONNEMENTSVORM AANPASSEN

Bedrijf

Abonnementcode

Omschrijving

Aantal sessies

BTW code  geen btw  
 laag  
 hoog

Afwijkende grootboekrekening

Layout

Verrekenen op hele periode

Facturen worden verstuurd  Ja  Nee

### PRIJZEN

Periode	Prijs ex.btw	Prijs Per inc.btw
1-1-2023 t/m 31-12-2026	230 euro	230 euro jaar ✗

## TOEVOEGEN ARTIKELPRIJS

Vanaf

tot en met

Prijs (excl.BTW)  Let op! alle decimalen invullen

per



# Behandelgroepen en patiënten doorplannen

Indien je gebruik maakt van behandelgroepen kun je deze voor het nieuwe jaar weer doorplannen. Vervolgens dien je de patiënten in de behandelgroepen één voor één door te plannen.

Deze actie kun je op dit moment al uitvoeren. Je hoeft hiervoor niet te wachten tot het einde van het jaar.

*Groepen: Behandelgroepen in blauwe balk → agenda icoontje → 2025 en alle weken doorplannen*

*Patiënten in de groepen: Zoek patient op → in patientenkaart naar verkopen → behandelgroepen → doorplannen 2025 en x aantal weken*

# Behandelgroepen doorplannen

## OVERZICHT BEHANDELGROEPEN

Acties   Pagina 1 van 1

Zoek  zoeken ◀ 1 ▶

Patienten tonen in export

Acties	Omschrijving	Prestatiecode	Dag	Tijd	Therapeut 1	Therapeut 2	Intern tarief	
  	Maandagochtend fitness	Abonnementen	maandag	09:00 - 10:00	Manon Bos		0	✘
  	GLI groep 1	Groepszitting van 5-10 personen	maandag	09:00 - 10:00	Manon Bos		0	✘
  	Test	Groepszitting van 5-10 personen	maandag	09:00 - 10:00			0	✘
  	test manon	Groepszitting van 5-10 personen	maandag	09:00 - 10:00	Christiaan Bijl		0	✘

## BEHANDELGROEPEN IN AGENDA PLAATSEN

Periode   tot en met

### Let op!

Afspraken in de toekomst, die los in de groep worden gepland, worden bij het doorplannen van de groep definitief verwijderd.

Het gaat hier dus om patiënten die niet via de tab verkoop in de patiëntenkaart- behandelgroep voor een langere periode in de groep gepland zijn.






# Patiënten in behandelgroepen doorplannen + abonnement

Basisinfo Protocol Trajecten Polissen Email **Verkoop** Grafiek Tabel Portaal Agenda Docs Dossier Medisch Log

## ABONNEMENTEN

Acties	Ab.nr.	Abonnement	Traject	Vanaf	Tot en met	Gestopt per	ex.btw	inc.btw	Acties
	1	Fitness 1x per week	Lage rug (20-9-2023) (009) (MB)	3-9-2023	2-3-2024		€ 25,00	€ 25,00	

## BEHANDELGROEPEN

Acties	Groep	Behandeltraject	Prestatiecode	Tijdstip	Periode
 	Maandagochtend fitness	Lage rug (20-9-2023)	Abonnementen	maandag 09:00 - 10:00	18-9-2023 - 31-12-2023
 	GLI groep 1	2551 (1-8-2024)	-- vanuit groep --	maandag 09:00 - 10:00	29-7-2024 - 31-12-2024

## CLIENT TOEVOEGEN AAN GROEP

Groep

Traject

Prestatiecode

Vanaf datum

Tot datum

terug

opslaan

# Trajecten aanmaken

Indien noodzakelijk maak je nieuwe trajecten aan.

Let op: Er hoeven met de jaarovergang in principe geen nieuwe trajecten aangemaakt te worden, het systeem telt namelijk twee zaken. De behandelingen in het lopende traject én de behandelingen in het lopende jaar. Hierin geldt volgende uitzondering:

- Kinderfysiotherapie → CSI 003
- COPD → CSI 022
- Ergotherapie → vervolgtraject op juiste diagnosecode

Let op: pas ook profielen aan als hier vaste CSI codes aan gekoppeld zijn

Let op: voor trajecten die nu op particulier factureren ingesteld staan, dient deze wel handmatig weer op verzekeraar gezet te worden indien van toepassing

Van	Tot	csi	Categorie	Diagnse	Th.	Pt	+
12-11-2020	open	003	Lage rug	3426	R.S.	Ja	

# Aanpassen factuurnummering

Indien je werkt met een prefix of suffix voor de factuurnummering dient deze aangepast te worden. Let op: Aanpassen als de laatste factuur voor 2024 is verstuurd.

- *Let op: indien u gebruik maakt van de pinlijst in FysioOne, dan dient u eraan te denken dat u niet het streepje vergeet in te vullen bij de prefix of de suffix.*
- *Let op: heeft u meer dan 10.000 verkoopfacturen per jaar, let u er dan op dat u het aantal posities volgnummers op 5 zet. U krijgt dan 5 cijfers achter/voor de prefix of de suffix.*
- *Let op: dat u niet meer dan 12 karakters invult bij de factuurnummering. De 12 karakters zijn inclusief de prefix of suffix*

*Configuratie > algemeen > omgevingsinstellingen > facturatie > factuurnummering*

*Meerdere bedrijven: Configuratie > algemeen > omgevingsinstellingen > bedrijven > kladblokje voor bedrijf > factuurnummer*

# Aanpassen factuurnummering

## Factuurnummering

Factuurnummer prefix

Factuurnummer laatste uitgegeven volgnummer

Factuurnummer ophoging

Aantal posities volgnummer

Factuurnummer suffix

Eerst volgende factuurnummer



(**let op!** als de rubriek ophoging niet is ingevuld of op 0 staat dan wordt het factuurnummer uitgegeven met prefix systeemdatum en een volgnummer dat per dag op 1 start.

2024-

62

1

6

2024-000063

# Verloning & interne tarieven

Verloning: Maak je gebruik van vaste tarieven/ percentage voor de verloning pas deze dan aan *per gebruiker*.

Interne tarieven: Indien je gebruik maakt van afwijkende vaste interne tarieven, dien je te controleren en eventueel aan te passen.

Deze actie kun je op dit moment al uitvoeren. Je hoeft hiervoor niet te wachten tot het einde van het jaar. Dit geldt ook voor de verloning.

Let op: Sla per wijziging op met de diskette

Verloning: configuratie → algemeen → gebruikers → kladblokje voor de gebruiker → tabblad beloning → kies de juiste peildatum: 1-1-2025 → bewerken

Interne tarieven: Configuratie → algemeen → tarieven → declaratie tarieven → contractgroep op interne tarieven

# Verloning & interne tarieven

## AANPASSEN GEGEVENS VAN MANON BOS

Basisgegevens

Adresgegevens

Registratie

Specialisaties

**Beloning**

Toolbox

Agenda

Roosters

Toegang

Blokkades

Loonbasis berekening adhv percentage

-- volgens omgevingsinstellingen --

Voorschot per maand

0

Omzetpercentage individuele behandelingen

50

Omzetpercentage groepsbehandelingen

50

Uurloon groepsbehandelingen

0



### INTERNE TARIEVEN

Peildatum

17-12-2025

Bewerken

Terug

Peildatum

17-12-2025

Prestatiecodes	tarief	startdatum	einddatum
1000 - Fysiotherapie	0	1-1-2024	31-12-2024
10000 - Abonnementen	0	1-1-2024	31-12-2024
1001 - Fysiotherapie (aan huis)	0	1-1-2024	31-12-2024
1002 - Fysiotherapie (inrichting)	0	1-1-2024	31-12-2024
1100 - Kinderfysiotherapie	0	1-1-2024	31-12-2024
1101 - Kinderfysiotherapie (aan huis)	0	1-1-2024	31-12-2024
1102 - Kinderfysiotherapie (inrichting)	0	1-1-2024	31-12-2024



# Freshdesk

Vragen? Maak eerst een ticket aan in Freshdesk!

Zorg ervoor dat de KCC medewerker toegang heeft tot uw omgeving, zodat wij u direct kunnen helpen bij vragen. Ga naar instellingen > algemeen > helpdesktoegang en klik op het groene plusje. Selecteer KCC professionals/Implementatie consultants en kies bij voorkeur voor een langere periode waar u ons toegang geeft.

Gebruik de checklist op de academy en houdt de FAQ in de gaten!

[Veelgestelde vragen op de Academy](#)

**Bedankt voor jullie deelname!**

Zouden jullie voor ons de survey willen invullen?



Nog een fijne dag!

