

Titel : Privacy Statement SpotOnMedics



Type : Privacy Statement
Verwijzing : AVG
Versie : 2022-10
Versiedatum : 8-3-2022
Eigenaar : Functionaris gegevensbescherming
Classificatie : Openbaar

Revisie

Versie	Datum	Omschrijving	Status
2.0	25-6-2018	Akkoord bevonden Privacy Statement	Definitief
1.0	21-6-2018	Inhoud van de Privacy Statement opgesteld	Definitief
2.0	2-12-2021	Artikel 9 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte aangepast ivm aangeboden dienst 'Postmark'	Definitief
3.0	8-3-2022	Artikel 9 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte aangepast ivm aangeboden dienst 'Mailchimp'	Definitief

Inhoudsopgave

Revisie	2
Inleiding	4
Artikel 1 Verwerking persoonsgegevens	5
Artikel 2 Verwerkingsverantwoordelijke	5
Artikel 3 Doeleinden verwerking	5
Artikel 4 Verwerker en verwerkingsovereenkomst	5
Artikel 5 Grondslag verwerking	6
Artikel 6 Verwerkingsregister	6
Op aanvraag is een overzicht van onze verwerkers beschikbaar.	7
Artikel 7 Beveiliging persoonsgegevens	7
Artikel 8 Bewaartermijn	7
Artikel 9 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte	7
Artikel 10 Rechten betrokkenen	8
Artikel 11 Klachten	9
Artikel 12 Cookies	9
Artikel 13 Andere websites	10
Artikel 14 Contact SpotOnMedics	10
Artikel 15 Autoriteit Persoonsgegevens	11
Artikel 16 Wijzigen Privacy Statement	11

Inleiding

Privacy Statement SpotOnMedics

SpotOnMedics vindt de bescherming van uw privacy belangrijk. Daarom behandelt SpotOnMedics uw privacygevoelige informatie met de grootst mogelijk zorg.

U deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld als u onze website bezoekt. SpotOnMedics verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en wil u hier graag duidelijk over informeren. In ons Privacy Statement leggen we uit hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens en welke rechten u heeft. We geven voorbeelden om de uitleg toe te lichten. U vindt hier ook meer informatie over het gebruik van cookies op de website van SpotOnMedics. Dit statement is nadrukkelijk niet van toepassing op het all-in-one platform van SpotOnMedics waarin u als klant gegevens over uw patiënten en therapeuten registreert. Hiervoor verwijzen u graag naar de licentieovereenkomst en verwerkersovereenkomst die u mogelijk met SpotOnMedics heeft afgesloten.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy statement is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 Verwerking persoonsgegevens

SpotOnMedics “verwerkt” uw persoonsgegevens. Verwerking ziet op iedere handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens. “Persoonsgegevens” zijn alle vormen van informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Met “identificeerbaar” wordt bedoeld dat de identiteit van een persoon direct of indirect kan worden herleid aan de hand van een gegeven dat kenmerkend is voor hem of haar. De natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking wordt ook wel aangeduid als “betrokkene”.

In het kader van onze dienstverlening (wanneer u een gebruiksabonnement neemt, gebruik maakt van onze online diensten of anderszins contact heeft met SpotOnMedics) legt SpotOnMedics gegevens vast. SpotOnMedics gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van SpotOnMedics of van zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Hierbij tracht SpotOnMedics rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt u dit aan ons melden door gebruik te maken van de “unsubscribe” knop in een van ons ontvangen informatiebericht. Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren.

Artikel 2 Verwerkingsverantwoordelijke

SpotOnMedics is met betrekking tot de verwerkingen in het kader van de in artikel 1 genoemde doeleinden de “verwerkersverantwoordelijke”. Dat houdt in dat zij beslist welke persoonsgegevens er worden verwerkt, met welk doel en op welke manier dat gebeurt. SpotOnMedics spant zich er als verwerkingsverantwoordelijke voor in dat uw persoonsgegevens uitsluitend op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze worden verwerkt en dat er daarnaast uitsluitend verwerking plaatsvindt indien dat noodzakelijk is.

Artikel 3 Doeleinden verwerking

We kunnen uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden verwerken. We verwerken persoonsgegevens omdat u klant van ons wil worden en als u een product of dienst bij ons wil afnemen. We doen ook klantonderzoeken. Ook kan SpotOnMedics u benaderen voor marketingdoeleinden.

Artikel 4 Verwerker en verwerkingsovereenkomst

SpotOnMedics maakt in sommige gevallen gebruik van “verwerkers”. Een verwerker is een externe partij die ten behoeve van SpotOnMedics persoonsgegevens verwerkt. SpotOnMedics maakt hierover afspraken met de verwerker om het risico dat uw

persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt tot een minimum te beperken, bijvoorbeeld door eisen te stellen aan de technische beveiliging van de ter beschikking gestelde persoonsgegevens door de verwerker, geheimhouding af te spreken en de mogelijkheid tot het uitvoeren van een audit door SpotOnMedics vast te leggen. Deze afspraken worden vastgelegd in een “verwerkersovereenkomst”.

Artikel 5 Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan indien dit is gebaseerd op één van de volgende grondslagen:

1. U heeft als betrokkene ondubbelzinnige toestemming verleend voor de verwerking;
2. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u betrokkene partij bent, of om op verzoek van u als betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
3. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
4. De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van u als betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
5. De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
6. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u als betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Artikel 6 Verwerkingsregister

SpotOnMedics heeft de vormen van verwerking van persoonsgegevens waarvan binnen haar organisatie sprake is vastgelegd in een verwerkingsregister. In dit register zijn opgenomen:

- het verwerkingsid;
- de omschrijving;
- wanneer de verwerking is aangemaakt;
- wanneer de verwerking is bijgewerkt;
- wie de verwerker is;
- wie de interne verantwoordelijke is (functionaris gegevensbescherming);
- het primaire doel van de verwerking;
- of het buiten de EU wordt gebruikt;
- en of het gaat om bijzondere of gevoelige gegevens.

Op aanvraag is een overzicht van onze verwerkers beschikbaar.

Artikel 7 Beveiliging persoonsgegevens

SpotOnMedics hanteert passende technische en organisatorische maatregelen om het verlies van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als gevolg van een datalek, of onrechtmatige verwerking daarvan tegen te gaan. SpotOnMedics heeft naar redelijkheid organisatorische (bijvoorbeeld inloggen met sterke wachtwoorden) en technische (bijvoorbeeld te allen tijde voldoen aan ISO- en NEN-normering) veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegd toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

Artikel 8 Bewaartermijn

SpotOnMedics bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking daarvan danwel op grond van de wet is vereist.

Artikel 9 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Als SpotOnmedics hanteren we altijd strenge beveiligingsmaatregelen, daarom worden uw gegevens bijna altijd opgeslagen binnen de Europese Unie. In het uitzonderlijke geval dat klantgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, zorgen we ervoor dat uw privacy op een passende manier beschermd blijft. Voor een aantal landen is dit officieel vastgesteld. SpotOnMedics werkt met officiële modelcontracten die speciaal zijn opgesteld om uw privacy te waarborgen.

Bij twee van onze sub-verwerkers is sprake van verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Het gaat hierbij om de dienst 'Postmark' en 'Mailchimp'. Van de dienst 'Postmark' kunt u optioneel gebruik maken binnen FysioOne. Zowel Postmark als Mailchimp bieden beide een Data Processing Addendum (DPA) aan met daarin een update Standard Contractual Clauses (SCC). U kunt zowel de SCC tussen Postmark en SpotOnMedics en Mailchimp en SpotOnMedics raadplegen door op de pagina <https://spotonmedics.nl/privacy-statement/> te klikken. Klik daarna op 'download het data processing Addendum (incl. SCC) Postmark' of 'download het Data Processing Addendum (incl. SCC) Mailchimp'.

Artikel 10 Rechten betrokkenen

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met onze functionaris gegevensbescherming op te nemen.

Artikel 11 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens kunt u vinden in deze Privacy Statement onder artikel 14. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Ook de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u terugvinden in deze Privacy Statement onder artikel 15.

Artikel 12 Cookies

SpotOnMedics maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een website naar uw browser wordt gestuurd en vervolgens op uw computer wordt opgeslagen. Het fungeert als een label waarmee uw computer bij een later bezoek aan de website geïdentificeerd kan worden.

De cookies worden onder meer gebruikt voor het meten van gebruikersgegevens van de website (bijvoorbeeld het aantal bezoekers en de duur van hun bezoek) en de doeltreffendheid daarvan (bijvoorbeeld om na te gaan voor welke onderwerpen bezoekers de meeste belangstelling tonen) alsmede de vereenvoudigde werking van de website (bijvoorbeeld als het gaat om toegang tot ledenpagina's). Dergelijke functionele cookies worden niet gekoppeld aan persoonsgegevens van welk aard dan ook. Er worden echter ook cookies gebruikt om de werking van de website toe te spitsen op een specifieke bezoeker (bijvoorbeeld door koppeling aan een profiel en aan gebruikersvoorkeuren). Op grond van die analyse kan SpotOnMedics de website en haar dienstverlening verbeteren.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
- Niet-geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website.
- Tracking cookies: zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om

profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen. Met tracking cookies worden doorgaans persoonsgegevens verwerkt.

Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)
- Facebook (tracking cookie)
- Google Adwords (tracking cookie)
- Mailchimp (tracking cookie)

Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn.

Artikel 13 Andere websites

SpotOnMedics verwijst op haar website door middel van links naar websites en applicaties van derden. SpotOnMedics is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de bij de betreffende websites en applicaties betrokken partijen met persoonsgegevens van bezoekers omgaan. Op uw gebruik van deze links en applicaties is het privacybeleid van de desbetreffende derden van toepassing. SpotOnMedics is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en de inhoud van aanbieders van de betreffende websites. Wij adviseren u om van desbetreffende sites de privacy statement, indien aanwezig, te raadplegen.

Artikel 14 Contact SpotOnMedics

Indien u vragen heeft over uw rechten al betrokkene of uw privacy in relatie tot SpotOnMedics in het algemeen, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van SpotOnMedics. De functionaris gegevensbescherming houdt toezicht op het toepassen en naleven van de privacywet- en regelgeving door SpotOnMedics.

SpotOnMedics BV

T.a.v. de functionaris gegevensbescherming
Bloemlaan 2
2132 NG Hoofddorp
Tel: 088 6600 800

Artikel 15 Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop SpotOnMedics met uw persoonsgegevens is omgegaan en het u niet is gelukt om daarover met SpotOnMedics tot een oplossing te komen, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

W: www.autoriteitspersoonsgegevens.nl

Telefonisch spreekuur: 088 - 1805 250

Meldplicht datalekken: 088 - 1805 255

Artikel 16 Wijzigen Privacy Statement

De privacy statement van SpotOnMedics kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op: spotonmedics.nl/privacy-statement.