

Secretaressedag 2022

Rondetafelgesprek: Wachtlijst & Agenda



Sprekers: Rynske Keur &
Niels Rientjes

SpotOnMedics



WIE IS WIE?

Sprekers

Namen:

Rynske Keur & Niels Rientjes

Rol bij SpotOnMedics

Klant Contact Medewerker (Rynske)

Product Manager (Niels)

Hoe lang actief bij SpotOnMedics

3,5 jaar (Rynske), 7 jaar (Niels)



Groep

Wie ben je?

Waar kom je vandaan?

Bij welke praktijk werk je?

Hoe lang werk je met FysioOne?



AGENDA

- Stellingen
- Demonstratie
- Wensen & ideeën

STELLING 1

“Inplannen via de wachtlijst is de snelste manier.”



STELLING 2

“Door gebruik van de intake vragenlijst zijn er minder administratieve handelingen.”



STELLING 3

*“Het apparaat- en ruimtebeheer werkt
overzichtelijk.”*

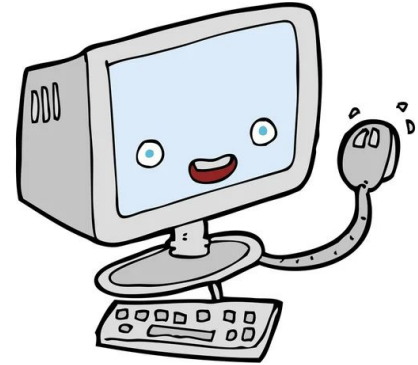


DEMONSTRATIE

- Hoe plannen jullie een patiënt in?
- Van welke tools wordt er gebruik gemaakt?
- Waar zitten de verbeterpunten?

Laten we samen door FysioOne heen lopen!

login.spotonmedics.nl



WENSEN + IDEEËN

Titel	Verdere omschrijving	
ZorgDomein	E-mailadres en ID moet wel in het systeem staan. Haalt ook de legitimatie weg. Dit is niet compleet.	
Online inplannen	Graag toelichting vak toevoegen waar er last van is. Dit is handig voor de therapeut. Mogelijkheid toevoegen aan online inplannen project 3.0	
Online inplannen	Dubbele patienten kunnen toegevoegd worden. Dubbele patient voorkomen.	
WachtlIJst binnen via	Graag de mogelijkheid om even opties toe te voegen voor binnen via (configurabel maken). Dit dan ook beschikbaar stellen in	
WachtlIJst	Minimaal verplicht veld bij	
	Klacht opmerking zichtbaar in portaal	
WachtlIJst	Toevoegen van 'intern' bij uw klacht opmerking	dat dit enkel intern wordt gebruikt zodat dit duidelijk is.
WachtlIJst overzicht	toevoegen filter locatie overzicht als kollom.	SpotOnMedics 

WENSEN + IDEEËN

Titel	Verdere omschrijving	
Agenda	Inplannen aan huis met locatie en prestatiecode gaat niet goed.	
E-mail	Herinneringsmail voor afspraken batch (doorplannen) > geen bevestigings mail en geen herinnering.	

VRAGEN / UITWERKING

Titel	Verdere omschrijving	
Portaal	Hoe kun je een mergecode toepassen en wijzigen met e-mailinstellingen	
	Dubbel checken of Klacht opmerking zichtbaar in portaal. Dit mag neit het geval zijn.	
agenda	Toelichten hoe je afspraken aan een locatie automatisch koppelt?	
E-mailsjabloon	Adres toevoegen voor locatiesjabloon. Afwijkend e-mailsjabloon	

Bedankt voor jullie deelname!

Tijd voor een korte pauze

Over 15 minuten verzamelen in de FysioHub

