

Secretaressdag 2022

Rondetafelgesprek: Praktijk- & Kwaliteitsmanagement



Spreker: Maurice van Dooren

SpotOnMedics



WIE IS WIE?

Spreker

Naam:

Maurice van Dooren

Rol bij SpotOnMedics:

Implementatie coördinator

Hoe lang actief bij SpotOnMedics:

Sinds december 2017



Groep

Wie ben je?

Waar kom je vandaan?

Bij welke praktijk werk je?

Hoe lang werk je met FysioOne?

In onze praktijken werken wij met doelstellingen en KPI's?



AGENDA

- Stellingen
- Demo
- Wensen & ideeën

STELLING 1

*“Als spin in het web is de secretaresse de persoon
op het gebied van praktijk- &
kwaliteitsmanagement”*



STELLING 2

“Praktijk- en kwaliteitsmanagement is meer dan alleen een goed ingevuld dossier?”



STELLING 3

“Het werken met een PDCA cyclus draagt bij aan een betere praktijk voor de patiënt?”



STELLING 4

“Het werken met doelstellingen en KPI's draagt bij aan een betere praktijk voor de patiënt?”



DEMO

ACADEMY!



Handleiding

FysioOne Kwaliteitssysteem

Laatst gewijzigd door: Niels Rientjes op 09-03-2020 - 11:15:13

Kwaliteitssysteem

SpotOnMedics FysioOne

WENSEN + IDEEËN

- Interne berichten/to do opvallender op de startpagina eventueel vanuit de wachtlijst duidelijker met een rood uitroepteken en verwijzing naar desbetreffende collega
- Wachtwoord verlopen is te klein in beeld
- PDCA proces en praktijkmanagement een webinar van maken
- Navigatie in agenda/systeem kan beter
- Anonimisering in agenda met sneltoetsen verloopt niet soepel

Bedankt voor jullie deelname!

Tijd voor een korte pauze

Over 15 minuten verzamelen in de FysioHub

