



Checklist jaarovergang: SpotOnMedics FysioOne

Is uw FysioOne omgeving klaar voor 2021?

Het jaar 2021 loopt alweer op zijn einde. Daarom brengen we u graag op de hoogte van de jaarovergang in SpotOnMedics FysioOne, SpotOnMedics Financieel (Yuki) en SpotOnMedics Personeel (Nmbrs). Met deze checklist bereidt u uw FysioOne omgeving voor op 2021. U kunt de checklist printen en stapsgewijs afvinken. Op de laatste pagina vindt u aanvullende informatie met betrekking tot COVID-19 herstellzorg en declareren.

Bent u FysioOne Light gebruiker?

Als FysioOne Light gebruiker kunt u zelf geen configuratie aanpassingen doen. SpotOnMedics zal daarom voor u de factuurnummers aanpassen. Zorg ervoor dat u FysioOne omgeving richting het einde van het jaar 'open' staat zodat de wijziging doorgevoerd kan worden door SpotOnMedics. Vanaf 2 januari 2021 kunt u dan factureren met de nieuwe factuurnummers.



Extra ondersteuning: jaarovergang webinars op 21, 22 en 23 december

Tijdens de webinars lichten de SpotOnMedics professionals de jaarovergang nader toe. Na afloop kunt u de benodigde acties zelfstandig doorvoeren. Deze webinars worden u kosteloos aangeboden en bieden extra ondersteuning aan praktijken die hier behoefte aan hebben. U heeft slechts een pc, laptop, of tablet en een goede internetverbinding nodig. Ga naar Academy.SpotOnMedics.nl en klik op 'jaarovergang' in het hoofdmenu. De data en registratielinks staan direct in de introductietekst.



Checklist jaarovergang: wijzigingen fysiotherapie 2021

We beginnen deze checklist met een aantal belangrijke wijzigingen voor de fysiotherapie 2021.

Wijzigingen fysiotherapie 2021			
Check	Wat	Wanneer	Hoe
	<p>Nieuwe specificaties LDF en LDK 8.0</p> <p>Naar aanleiding van de nieuwe specificaties LDF en LDK 8.0 zal SpotOnMedics de benodigde aanpassingen doorvoeren in FysioOne. Hierbij kunt u denken aan het toevoegen van nieuwe klinimetrie en het wijzigen van huidige klinimetrie specificaties.</p>	<p>Uiterlijk 1 februari 2021</p> <p>Middels een servicebericht zullen wij u informeren over de daadwerkelijke overgangsdatum naar specificaties 8.0.</p>	<p>U dient een controle uit te voeren of u gebruik maakt van de juiste klinimetrie versie. Deze controle kunt u uitvoeren via configuratie – patiëntendossier – klinimetrie.</p>
	<p>Koppeling met Landelijke Database Oefentherapie LDO volgens specificaties 8.0</p> <p>De Landelijke Database Oefentherapie (LDO) is een database waarin het Nivel in opdracht van de VvOCM informatie over oefentherapeutische zorg verzamelt. Omdat per 2021 voor de LDF en de LDK volgens specificaties 8.0 aangeleverd zal gaan worden, worden de aanleverspecificaties voor deze functionaliteiten ook direct voor de LDO ontwikkeld.</p>	<p>Uiterlijk 1 februari 2021</p> <p>Middels een servicebericht zullen wij u informeren over de daadwerkelijke beschikbaarheid van de koppeling met LDO.</p>	<p>Een uitgebreide handleiding met een werkinstructie om data aan te kunnen leveren aan de LDO zal worden ontwikkeld. Wanneer deze handleiding beschikbaar is zullen wij dit via een algemeen service bericht aan u aanbieden.</p> <p>U dient een controle uit te voeren of u gebruik maakt van de juiste klinimetrie versie. Deze controle kunt u uitvoeren via configuratie – patiëntendossier – klinimetrie.</p>
	<p>OHRA Fysio Meenemenservice</p> <p>Patiënten met de aanvullende verzekering OHRA Sterk, OHRA Aanvullend of OHRA Extra Aanvullend in combinatie met de Fysio Meeneenservice van OHRA kunnen tot 9 behandelingen meenemen naar het volgende jaar. Patiënten kunnen alleen de overgehouden fysiobehandelingen meenemen wanneer ze ook in 2021 bij OHRA verzekerd zijn en een aanvullende verzekering hebben met een dekking voor fysiotherapie.</p>	<p>Uiterlijk 1 februari 2021</p> <p>Omdat patiënten tot 31 januari 2021 een nieuwe zorgverzekering kunnen afsluiten zal de aanpassing uiterlijk per 1 februari 2021 beschikbaar komen.</p>	<p>SpotOnMedics bereidt op dit moment de software voor op deze aanpassing. Via een algemeen service bericht zullen wij u informeren over de uiteindelijke werkinstructie met aanvullende informatie over de OHRA Fysio Meenemenservice en FysioOne.</p>



Checklist jaarovergang: SpotOnMedics FysioOne

Op deze pagina start de checklist voor SpotOnMedics FysioOne met alle benodigde acties voor SpotOnMedics en uw praktijk.

Acties door SpotOnMedics

Check	Wat	Wanneer	Hoe
	Inlezen contracttarieven 2021. Momenteel zijn wij druk bezig met het inlezen van de nieuwe contracttarieven voor fysio en alle andere specialisaties.	Zodra deze verstrekt worden door Fysiovergoeding.nl	n.v.t.

Acties door de praktijk

Check	Wat	Wanneer	Hoe
	Indien noodzakelijk wijzigen contractposities	z.s.m.	Om een contract te kunnen selecteren in FysioOne dient u de volgende stappen te doorlopen. Configuratie > algemeen > contractposities > selecteer het bedrijf > selecteer de lijst > jaar op 2021 > selecteer het contract > bepaal de ingangsdatum.
	Indien noodzakelijk wijzigen praktijktarieven	z.s.m.	Configuratie > algemeen > declaratietarieven > selecteer de contactgroep > selecteer de lijst > selecteer de peildatum (vb 1-1-2021). Let op: u dient de peildatum te wijzigen naar 1-1-2021 om de lijst met praktijktarieven van 2021 zichtbaar te maken. Indien de praktijktarieven allemaal hetzelfde blijven kunt u de peildatum op 1-1-2020 zetten en alleen de einddatum aanpassen naar 31-12-2021. Let op: na het wijzigen van een tarief per prestatiecode dient u altijd op het diskette icoon te klikken om de wijziging op te slaan.
	U kunt ook zelf prestatiecodes hebben aangemaakt die niet standaard voorkomen op de lijst van praktijktarieven. U dient deze tarieven ook te controleren en eventueel aan te passen	z.s.m.	Configuratie > declareren > prestatiecodes > kladblokje voor de prestatiecode > tarief.
	'Declareren onder'	z.s.m.	Let op: indien u prestatiecodes heeft aangemaakt en hierbij de optie 'declareren onder' heeft gebruikt, dan dient u dit te controleren op juistheid voor het nieuwe jaar. Configuratie > declareren > prestatiecodes > kladblokje voor de prestatiecode > 'declareren onder'.



Checklist jaarovergang: SpotOnMedics FysioOne

Acties door de praktijk (vervolg)

Check	Wat	Wanneer	Hoe
	Geldigheid tarieven abonnementen nalopen	z.s.m.	Configuratie > verkopen > abonnementen > abonnementsvormen > kladblokje voor abonnement > knop nieuw.
	Geldigheid tarieven verkoopartikelen nalopen	z.s.m.	Configuratie > verkopen > verkoopartikelen > abonnementsvormen > kladblokje voor abonnement > knop nieuw.
	Behandelgroepen doorplannen	Laatste week van het jaar	<p>Behandelgroepen (hoofdmenu) > u dient voor elke groep op het agenda icoon te klikken > selecteer het jaar en de weken waarin de behandelgroep in de agenda moet komen te staan.</p> <p>Let op: op het moment dat de behandelgroepen zijn doorgepland wordt dit direct verwerkt in de agenda. Zorg ervoor dat alle wijzigingen op detailniveau van de behandelgroepen correct staan of zijn doorgevoerd. Denk hierbij aan prestatiecode, therapeuten etc. Controleer dit voordat u de behandelgroepen definitief doorplant in de agenda.</p>
	Patiënten in behandelgroepen doorplannen	z.s.m.	<p>Cliënten > zoek op cliëntnaam > kladblokje > tabje verkoop > kladblokje voor groep onder 'behandelgroepen' > pas de tot datum aan.</p> <p>Let op: u dient alle patiënten uit de behandelgroep één voor één door te plannen. Dit kan niet in een keer.</p>
	Indien noodzakelijk nieuwe trajecten aanmaken. Zie hiervoor ook de info m.b.t. declareren op de volgende pagina	Eind 2020 / begin 2021	In de cliëntkaart bij trajecten, door een vervolgtraject aan te maken (blauwe driehoekje).
	<p>Aanpassen factuurnummering als gewerkt wordt met een prefix of suffix (Als voorbeeld: 2021-1234 of 1234-2021)</p> <p>Let op: maakt u gebruik van de pinlijst in FysioOne, vergeet dan niet om het streepje in te vullen bij de prefix of de suffix.</p> <p>Let op: Heeft u meer dan 10.000 verkoopfacturen per jaar, zet dan het aantal 'posities volgnummers' op 5.</p>	<p>Zodra de laatste factuur in 2020 verstuurd is.</p> <p>Indien u besluit om na het aanpassen van de prefix facturen te maken voor 2020, dan zal het factuurnummer van 2021 getoond worden.</p>	<p>Configuratie > algemeen > omgevingsinstellingen > facturatie > factuurnummering.</p> <p>Bij gebruik van meerdere bedrijven: Configuratie > algemeen > omgevingsinstellingen > bedrijven > kladblokje voor bedrijf > factuurnummer.</p>



Checklist jaarovergang: SpotOnMedics FysioOne

Acties door de praktijk (vervolg)

Check	Wat	Wanneer	Hoe
	Indien noodzakelijk wijzigen interne tarieven	z.s.m.	Configuratie > algemeen > declaratie tarieven > (contractgroep) interne tarieven. Let op: u dient hier de peildatum aan te passen naar 1-1-2021, zodat u de tarieven voor 2021 kunt toevoegen.
	Verloning	z.s.m.	Indien u gebruikmaakt van afwijkende vaste interne tarieven, dan dient u deze per gebruiker te controleren en evt. aan te passen, via: configuratie > algemeen > gebruikers > kladblokje voor de gebruiker > tabblad beloning > kies de juiste peildatum: 1-1-2021 > bewerk de gewenste interne tarieven.

Heeft u vragen over de functionaliteiten of de benodigde acties in FysioOne? Dan staan onze Klant Contact Professionals u graag te woord. U kunt telefonisch contact opnemen via 088 6600 800 (keuze 1) of een ticket aanmaken via het supportplatform.

Covid-19 herstellzorg fysiotherapie en oefentherapie

Per 18 juli jl. is er een tijdelijke aanspraak voor covid-19 herstellzorg vanuit de basisverzekering mogelijk. Dit betreffen de codes O20 (eerste zes maanden, max 50 behandelingen) en code O21 (tweede periode van zes maanden, max 50 behandelingen). Voor de aankomende jaarovergang mbt tot het declareren van herstellzorg COVID patiënten is het volgende van belang. Bent u momenteel gestart in een traject met CSI code O20 en heeft u aan het einde van het jaar de max. van 50 behandelingen nog niet gebruikt, dan kunt u in het volgende jaar gewoon doorgaan in het huidige traject. U hoeft geen nieuw traject te starten voor die patiënt in FysioOne.

Informatie m.b.t. declareren

Declareren > trajecten: Er hoeven met de jaarovergang geen nieuwe trajecten aangemaakt te worden. Het systeem telt twee zaken. De behandelingen in het lopende traject én de behandelingen in het lopende jaar. Echter, voor fysiotherapie/oefentherapie bij kinderen geldt een uitzondering. Bij een niet chronische indicatie begint de telling van het aantal behandelingen in het traject bij de jaarovergang opnieuw. Dan dient wel een vervolgetraject aangemaakt te worden. Bij chronische indicaties en covid-19 trajecten hoeft er geen nieuw traject gestart te worden.

Samengevat: bij de jaarovergang loopt de teller in SpotOnMedics FysioOne van het aantal behandelingen in het traject door. Het aantal behandelingen op jaarbasis begint bij aanvang van het jaar 2021 weer opnieuw. Wilt u dat de teller van het aantal behandelingen in het traject weer op 0 staat in het nieuwe jaar? Dan dient u een vervolgetraject aan te maken. Wilt u dat de teller van het aantal behandelingen door telt? Dan hoeft u geen nieuw traject aan te maken. De telling begint automatisch opnieuw.

Declareren > COV: Gezien patiënten overstappen van zorgverzekeraar (mogelijk tot 1 februari) is het advies om in januari het doorboekproces (via verrichtingen – afhandelen) nog niet uit te voeren en te wachten tot begin februari. De COV is in deze periode nog niet up-to-date. Als u nog behandelingen open heeft staan die in 2020 gegeven zijn dient u geen COV in de basisinformatie van de patiëntkaart te doen. De kans bestaat dat de verzekeringsinformatie van 2021 al reeds beschikbaar is. Deze wordt dan overschreven. De behandelingen worden dan mogelijk naar een verkeerde zorgverzekeraar gestuurd. U dient daarom voor deze behandelingen de COV onder afhandelen of retouren te gebruiken. Op deze manier wordt naar het verzekeringsrecht van 2020 gekeken.

Let op: de gehele maand januari is de COV check wellicht niet actueel in verband met het wijzigen van de zorgverzekeraar van de patiënt en het vrijgeven van deze informatie door de zorgverzekeraar.

Mocht u het toch noodzakelijk vinden om in januari te declareren en de polis informatie 2021 van de patiënt kan nog niet worden opgehaald, dan kunt u via de patiëntenkaart – tabje polissen – op COV klikken. De polis informatie van 2020 wordt opgehaald, zodat de behandeling onder de polis informatie van 2020 gedeclareerd kan worden.

Wijzigingen rond verzekeraars en volmachten 2021

Promovendum, National Academic en Besured wordt per 1 januari 2021 overgenomen door coöperatie VGZ. De declaraties voor behandelingen vanaf 1 januari 2021 voor de verzekerden van Besured, National Academic en Promovendum kunt u vanaf 2021 indienen met de nieuwe UZOVI-code 8965.



Op de SpotOnMedics Academy vindt u de complete handleiding
inclusief instructievideo's. Ga naar:

Academy.SpotOnMedics.nl