

# SpotOnMedics, even voorstellen



**FRANS RIENTJES**

Algemeen directeur, SpotOnMedics

## ONDERNEMEN IN DE FYSIOTHERAPIE

13 MEI 2020

# Ondernemen in de Fysiotherapie



Wat is ondernemen?

## Wat is ondernemen?

Zelfstandig ondernemen is het organiseren van arbeid en kapitaal met het doel producten te maken en/of diensten te verlenen. Bij commerciële organisaties is er sprake van een onderneming waar risico's worden gelopen en waar het streven naar winst noodzakelijk is voor het voortbestaan.

Bron: Ondernemen & Internet

# Succes komt niet vanzelf

Maar kan je wel voorspelbaarder maken door:

- Je goed voor te bereiden
- Een plan te maken
- Korte en lange termijn doelen te definiëren
- Je dienstenpakket en groep(en) van afnemers te bepalen
- Je team hierin mee te nemen

# Ondernemen is ook risico's nemen

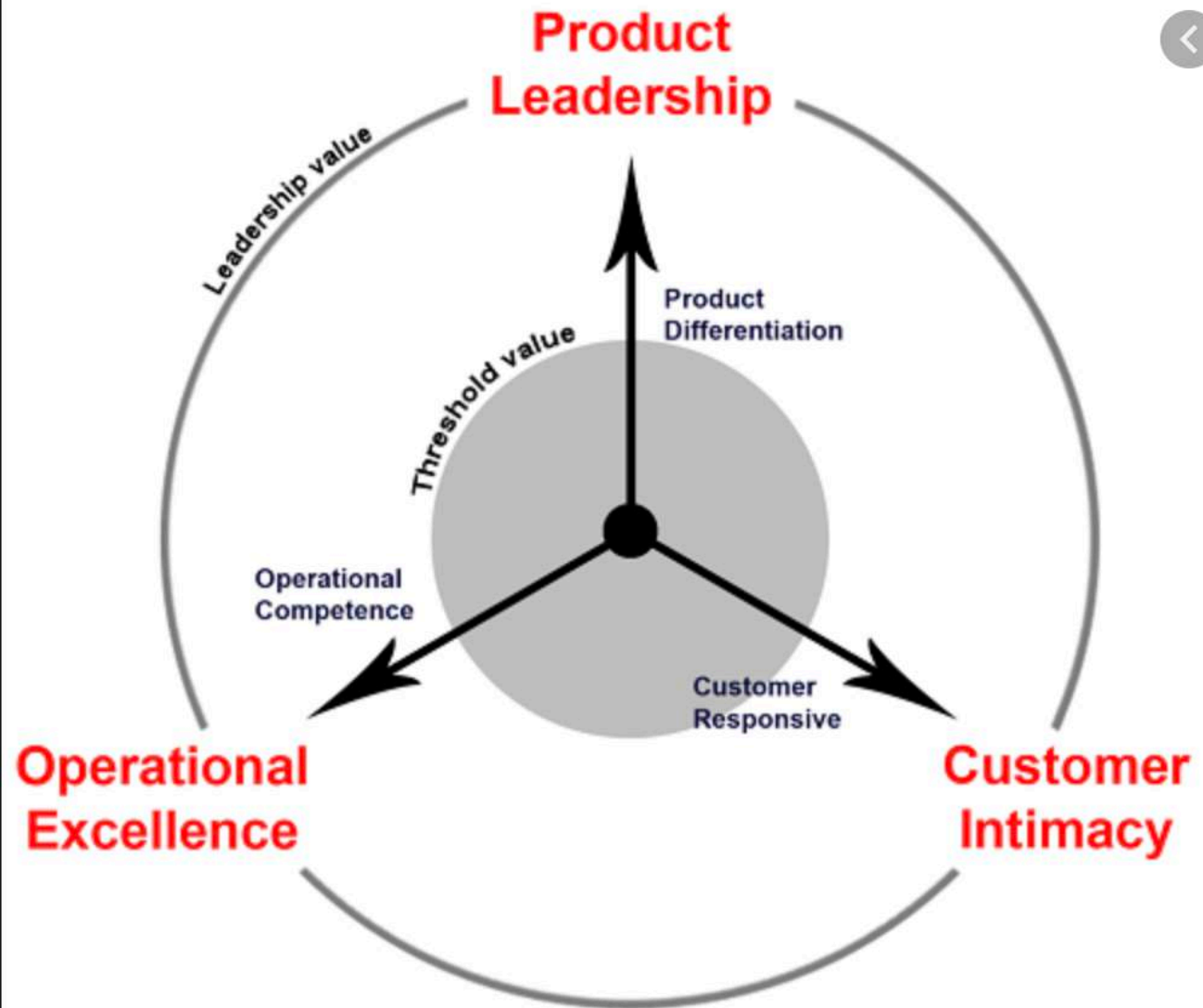
- Realiseer je dat er ook concurrenten zijn
- Je zal je klanten /patiënten dus moeten verleiden
- In een markt met veel concurrenten/collega's "steel" je dus klanten
- Ondernemen is ook winnen van je concurrenten/collega's, vriendelijk zijn helpt maar hoeft zeker niet
- Op zoek naar je "stijgbeugel" / uniek en doorslaggevend duurzaam voordeel

## Treacy en Wiersema

## Waardestrategie

Let op:

Je kan niet op alle facetten de beste zijn. Keuzes maken is dus nodig.



# Strategisch plannen en verankeren in je team, delen met je stakeholders

- Ga verder dan denken in termen van leveren van goede zorg of een CQ waardering van 8 of hoger. Dat is mooi maar niet onderscheidend.
- Verdeel taken in je team, maar hou wel overzicht
- Evalueer en bespreek wat wel en niet goed voor je werkt
- Fouten maken mag, zoals je er maar van leert en tijdig kan corrigeren
- Belangrijk is dat de klant er zelf voor wil betalen



Kan ondernemen ook fout gaan?

Ja, zelfs gerenommeerde partijen zijn kwetsbaar!

Vooruitkijken, anticiperen en verbeteren zijn doorlopend nodig

Een bedrijfskompas is dus wel noodzakelijk

Total Confirmed  
**4.239.872**

Confirmed Cases by  
Country/Region/Sovereign  
ty

- 1.358.901** US
- 232.243** Russia
- 227.737** United Kingdom
- 227.436** Spain
- 221.216** Italy
- 178.349** France
- 172.978** Germany
- 172.790** Brazil
- 141.475** Turkey
- 110.767** Iran
- 84.011** China
- 74.243** India
- 72.135** Canada

Admin0

Last Updated at (M/D/YYYY)  
5/12/2020 9:32:29 p.m.

**187**

Lancet Inf Dis Article: [Here](#). Mobile Version: [Here](#).  
Lead by JHU CSSE. Automation Support: [Esri Living Atlas team](#) and [JHU APL](#). [Contact US](#). [FAQ](#).



Cumulative Confirmed Cases

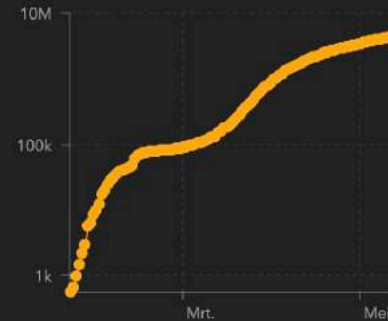
Esri, FAO, NOAA

Global Deaths  
**290.390**

- Spain  
12.065 deaths
- Brazil  
8.761 deaths
- Belgium  
7.718 deaths
- Germany  
6.733 deaths
- Iran  
5.529 deaths
- Netherlands  
5.293 deaths
- Canada  
4.637 deaths

US State Level  
Deaths, Recovered

- New York US  
27.225 deaths, **58.363** recovered
- New Jersey US  
9.531 deaths, **15.642** recovered
- Massachusetts US  
5.108 deaths, **recovered**
- Michigan US  
4.674 deaths, **22.686** recovered



Confirmed **Logarithmic** Daily Cases

Fysio in de  
Lock-down

Niet alles zie  
je tijdig op je  
af komen!

Wat dan te  
doen?



24 april 2020 – Sector Advisory – Healthcare

## Ondernemen in tijden van corona

### De gevolgen van het coronavirus voor ondernemingen in de zorgsector

Sinds 12 maart is de samenleving enorm veranderd. Ondernemers moeten improviseren en anderhalve meter afstand houden lijkt het nieuwe normaal te worden. [ABN AMRO verwacht dit jaar](#) een krimp van de Nederlandse economie van 3,8 procent in een scenario waarbij de 'lockdown' twee maanden duurt en daarna stapsgewijs wordt opgeheven. De zorgsector heeft stijgende kosten, vooral door de druk op de acute zorg. De stilgevallen planbare zorg wordt grotendeels ingelopen, reden dat ABN AMRO in 2020 groei verwacht.

*Op korte termijn is crisismanagement nodig, maar tegelijk moeten ondernemers alvast verder kijken. In deze korte publicatie geeft ABN AMRO hier aanbevelingen voor.*

# ABN AMRO sector analyse



## Macro-economische groeiverwachtingen

	2019	2020	2021
<b>Nederlandse economie</b>			
BBP	1,8	-3,8	2,2
Part. consumptie	1,4	-5	4,5
Overheidsconsumptie	1,6	3,3	1,8
Investerings	5,3	-8,2	-1,5
Uitvoer	2,4	-6,7	5,2
Invoer	3,1	-6,9	5,2
Werkloosheidspercentage	3,4	4,1	5,2
<b>Internationaal (BBP)</b>			
Eurozone	1,2	-4,3	1,6
VS	2,3	-4,8	3,4

## Groeiverwachting sectoren (in volumes)

	2019	2020	2021
Agrarisch	1	-3,5	1,5
Food	1	-4	2
Industrie	-1	-10	8
Bouw	4	-4,5	-2,5
Vastgoed waardeontwikkeling	7	1,5	-5
Retail	2,5	-8	6
Leisure	1,4	-25	30
Transport & Logistiek	1,5	-7	4
TMT	3	-1	0,5
Zakelijke Dienstverlening	3	-4	-0,5
<b>Healthcare</b>	<b>3,1</b>	<b>3</b>	<b>3,5</b>

# ABN AMRO sector analyse



## **Invloed coronacrisis op de zorg**

De zorgsector wordt op verschillende manieren beïnvloed.

1. Verdringing planbare zorg door stijging acute zorg
2. Toename vraag beschermingsmiddelen
3. Versnelling in aanbod zorg op afstand.

# ABN AMRO sector analyse



## **Invloed van de anderhalve-meter-samenleving op zorgverleners is substantieel**

In de zorgsector is menselijk contact van levensbelang. Dit geldt niet alleen voor de dagelijkse verzorging van bijvoorbeeld ouderen of kwetsbaren in de samenleving, maar ook voor medische consulten. Op het moment dat herstart in een anderhalve-meter-samenleving plaatsvindt, moet een behoorlijke aanpassing in de bedrijfsvoering plaatsvinden om het fysieke contact en besmettingsgevaar zo veel mogelijk te mijden.

Voor een veilige omgeving voor het zorgpersoneel en patiënten moet allereerst het aantal fysieke contactmomenten beperkt worden tot daar waar het echt noodzakelijk is. Bij deze noodzakelijke contactmomenten zijn allereerst accurate beschermingsmiddelen nodig en daar is nu nog tekort aan. Verder wordt de tijd die per patiënt aan zorg wordt besteed langer vanwege de veiligheidsmaatregelen, zoals het reinigen van oppervlakten. Bovendien moet het gebouw waarin de zorg verleend wordt veilig zijn. Het is belang om ervoor te zorgen dat mensen elkaar niet tegen hoeven te komen in de gemeenschappelijke ruimtes. De looprichting aangeven kan een hulpmiddel zijn om een smalle gang wel te kunnen gebruiken. Alle niet-noodzakelijke contactmomenten moeten zoveel mogelijk vervangen worden door elektronische ondersteuning.

# ABN AMRO sector analyse



## Wat het coronavirus voor u betekent binnen de sector Healthcare

Subsector	Impact van 1,5 m samenleving	Grootste uitdaging	Grootste kans	Relevante links
Ziekenhuizen	Groot	Op- en afschalen van de acute zorg afhankelijk van de uitbraak	Digitalisering zorg en samenwerken tussen instellingen	<a href="#">Zorgverzekeraars Nederland</a> –
Zelfstandige beroeps-beoefenaren	Groot	Wachtruimtes en balies veilig inrichten	Planbare zorg overnemen van ziekenhuizen,	<a href="#">Zelfstandige klinieken Nederland</a> <a href="#">Zorgverzekeraars Nederland</a>
Instellingen voor langdurige zorg	Groot	Eenzaamheid van bewoners	Corona-zorghotels	<a href="#">Actiz</a> <a href="#">Zorgverzekeraars Nederland</a>
Jeugdzorg	Gemiddeld	Jeugd in beeld houden		<a href="#">Vereniging Nederlandse Gemeenten</a>
Hulpmiddelen	Gemiddeld	Stabiele aanvoerlijnen	Vernieuwing in de keten	<a href="#">Fenedex</a>
Apotheken	Beperkt	Stokkende toeleveranties	Vernieuwing in de keten	<a href="#">KNMP</a>

Bovenstaande geeft beknopte informatie. Neem voor meer informatie contact op met onze sectorspecialisten:

## Vektis analyses over zorgverplaatsing

vektis

# Corona impact simulator

- Declaratiedata geven inzicht in opgestapelde zorg na corona
- Datalab Vektis: “Met de simulator schetsen we een beeld van de capaciteit die nodig is om de gemiste zorg in te lopen”

*“In 2018 opereerden oogartsen in Nederland bijna **200 duizend ogen aan staar**. Dat zijn gemiddeld **3.800 staaroperaties (100%) per week**. In de afgelopen 6 weken zijn er nauwelijks staaroperaties uitgevoerd, dat zijn bijna **23 duizend uitgestelde staaroperaties**. Met een beschikbare capaciteit van bijvoorbeeld **105%**, komen we uit op gemiddeld **3.990 behandelingen per week**. Dat zijn **190 operaties bovenop het normale** aantal. Je hebt dan bijna **2 jaar** nodig om die 23 duizend staaroperaties **in te halen.**” >> **Maar capaciteit is voorlopig nog niet 100% .....***

- Vektis: De corona impact simulator wordt momenteel getest en verder uitgebreid met meerdere zorgsoorten.

## Vektis analyses over zorgverplaatsing

Tijd voor fundamentele keuzes - aan de slag met praktijkdata!

- Krijg inzicht in eigen data en daarmee antwoord op belangrijke vragen:
  - Inzicht krijgen in # behandelingen in “normale” situaties (2018/2019)
  - Inzicht krijgen in # behandelingen in corona tijd
  - Wat is er de afgelopen periode gebeurd?
  - In welke situatie bevindt mijn praktijk zich nu?
  - Waar moet ik nu de focus op leggen?
  - Hoe bereid ik mijn praktijk voor op de opstartfase en de toekomst?

**>>> Covid-19 praktijkdashboard SpotOnMedics Intelligence**

# Fysio omzet daling tijdens Covid-19 in NL

Productiviteit voor COVID-19 maatregelen in vergelijking met week 12, 13 en 14



De cijfers in deze grafieken zijn gebaseerd op gegevens uit 2020. Indien u verschillende

prestatiecodes mee wilt nemen in de visualisatie kunt u gebruik maken van het filter

prestatiecode. Let erop dat niet elke prestatiecode voorkomt in de verschillende grafieken.

Daarnaast zijn er nog extra filters beschikbaar om aanvullende analyse uit te kunnen voeren.

Locatie

Therapeut

In of uit dienst t...

Leeftijdscategorie

Geslacht

Verzekeraar

Prestatiecode

**Aantal zittingen per week in 2020**

(Excl. gratis en groepsbehandelingen)



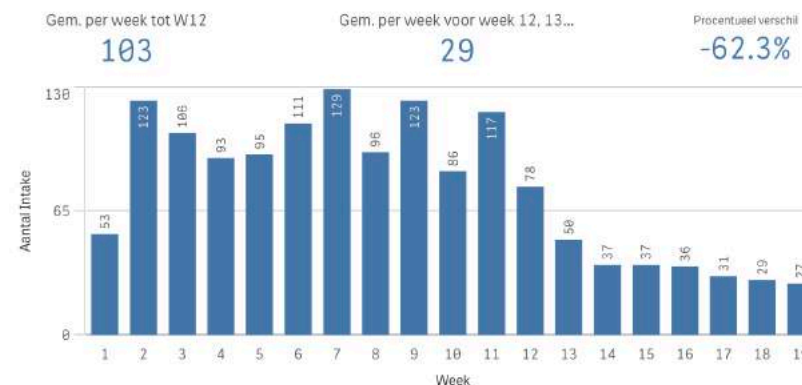
**Aantal groepsbehandelingen per week in 2020**

(Alleen zittingen waar groepsbehandeling is aangevinkt bij prestatiecode)



**Aantal intakes per week in 2020**

(Alleen prestatiecodes 1850, 1864 en 1870 en zittingen welke gedeclareerd worden als een 1850, 1864 of 1870)



**Omzet per week in 2020**

(Zittingen met de status te declareren en gedeclareerd (incl. groepsbehandelingen en intakes))





## Fysio omzet daling tijdens Covid-19 in NL

Per praktijk andere impact, afhankelijk van gemaakte keuzes

- Praktijk tijdelijk op slot -> omzet 0%
- Praktijk werkt zo goed als mogelijk door -> omzet 5-10%
- Praktijk heeft alternatieve omzetstromen -> 30-40%

Bepalend is dus je handelen in de situatie en reeds eerder gemaakte keuzes

## Noodzaak tot Alert handelen / voorbeeld uit de regio

- Fysiotherapiepraktijk al veel jaren actief in het dorp en de regio. 10 FTE, meerdere specialisaties, plus gecertificeerd. Denkt mee met de opzet van een GEZ. Realisatie hiervan laat lang op zich wachten.
- Twijfelt bij de gereedkomen van het GEZ, is hij nu niet te oud om de nieuwe start in het GEZ nog te maken. Een sterke praktijk uit de regio twijfelt niet en neemt positie in het GEZ. Kort daarna stappen enkele therapeuten over naar de nieuwe praktijk in het GEZ. Enkele maanden later verkoopt de praktijkhouder noodgewongen zijn bedrijf aan de nieuwe toetreders en heeft het nakijken.

Ondernemen is mooi,  
maar is er geld te verdienen in Fysio?



## Veel nieuwe ontwikkelingen in Fysio

- Doorlopende contractering veranderingen
- Grote ketens: FysioHolland, FGN - Fysio Groep Nederland
- Samenwerking in coöperaties en verenigingen
  
- Investeerders vanuit NL en het buitenland zijn actief, en hebben grote hoeveelheden geld over om een positie te verwerven in de zorgmarkt
  
- Schijnbaar is er dus (veel) geld te verdienen in Fysiotherapie, maar hoe zien individuele praktijkhouders dat dan?

## Financial Benchmark [2018]

Opmerkelijk grote verschillen op inkomensniveaus bij fysiotherapie praktijkhouders:

- Voorbeeld Praktijk (BV), met 9 man personeel, inkomen eigenaar = €55.000,- op jaarbasis, inclusief de last en zorg van het bedrijf.
- Voorbeeld Praktijk (Mts) met 18 man personeel, inkomen per eigenaar = €178.000,- en op de persoonlijke spaarrekening een groot bedrag.

## Financial Benchmark: Some off the good fellows

Financial Benchmark 2018	P0	P1	P2	P3
Omzet	€ 2.800.000	€ 3.100.000	€ 1.600.000	€ 1.300.000
Personeelskosten	€ 1.350.000	€ 1.725.000	€ 945.000	€ 660.000
Huisvestingskosten	€ 305.000	€ 380.000	€ 205.000	€ 130.000
Overige kosten	€ 415.000	€ 290.000	€ 85.000	€ 90.000
<b>Totale bedrijfskosten</b>	<b>€ 2.070.000</b>	<b>€ 2.395.000</b>	<b>€ 1.235.000</b>	<b>€ 880.000</b>
Overige kosten financiering, rente, afschrijving	€ 80.000	€ 85.000	-€ 15.000	€ 25.000
<b>Jaarresultaat, beschikbaar voor eigenaren</b>	<b>€ 650.000</b>	<b>€ 620.000</b>	<b>€ 380.000</b>	<b>€ 395.000</b>
Aantal eigenaren/maten	5,0	3,3	3,0	2,0
Aandeel per eigenaar	€ 130.000	€ 187.879	€ 126.667	€ 197.500
Bron: SpotOnmedics Financieel				

# Wat maakt een fysiotherapie zakelijk succesvol?

Combinatie van:

- Streef naar lage (of verantwoorde) bedrijfskosten
- Stroomlijning van de bedrijfsprocessen
- Benutten van kansen in de zorgmarkt, samenwerking met anderen
- Keuzes over vast /prestatie loon, zorg producten
- Verdelen van managementtaken
- Doe het niet alleen, maar betrek je team in het bedrijfsplan en de uitvoering
- Hou het bedrijf wendbaar en flexibel

**Maar alleen dit is niet voldoende!**

# Mondiale changes

A blurred image of a Formula 1 race car in motion, overlaid with a blue-to-orange gradient. The car is white with blue and yellow accents, and the number '44' is visible on the side. The background is a gradient from blue on the right to orange on the left.

## De snelheid

waarmee dingen veranderen in de wereld  
en het zorg werkveld is erg hoog.

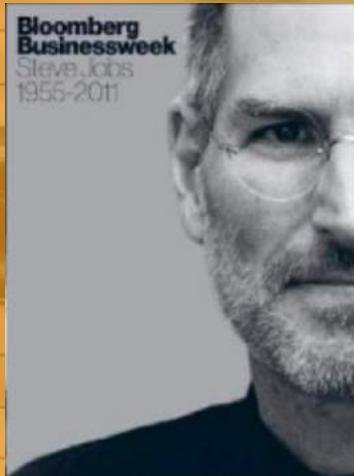
Als ondernemer moet je dus doorlopend alert zijn!



# Patiënt wordt cliënt en neemt initiatief

## Internet, smartphone en always connected

Vreemd, nee denk aan de gamechangers: GAFAA





# Van patiënt naar...

cliënt / consument

hij / zij heeft zich al georiënteerd en is opzoek naar bevestiging en hulp.


Hier kan je als ondernemer op inspelen door het aanbieden van nieuwe producten en diensten

# Volg je passie

het start immers met je liefde voor het fysiotherapie vak

en combineer dit met:

- 1) ondernemerschap
- 2) hospitality
- 3) marketing en
- 4) een eigen bedrijfskompas (Big Data)

An owl wearing round glasses is perched over an open book in a library. The owl is looking down at the pages. The background shows a wooden bookshelf filled with books. The entire image has a semi-transparent orange overlay.

En hoe dan?  
...want zo zijn we niet opgeleid!!

# Hospitality = Volledige klantfocus

Kom voor persoonlijk  
advies langs in één van  
onze winkels.



cool  
blue

Bekijk hele  
assortiment ▾

Hoi Frans, waar ben je naar op zoek?



English



Frans ▾



## TOPSPORT IN DE DUINEN

Gastvrijheid met klasse is onze passie. Elk gerecht op de kaart wordt met liefde en vakmanschap bereid en vol aandacht en passie aan tafel geserveerd. Restaurant de Bokkedoorns, op een steenworp afstand van Haarlem en Amsterdam, bevindt zich midden in een uniek duingebied met een wijds uitzicht over een betoverend duinmeer.

Eigenaar Pascal Beeren en zijn team bedrijven dagelijkse culinaire topsport. De jonge en dynamische brigades, aangevoerd door chef-kok Roy Eijkelkamp en meester-gastheer Peter Bruins, staan voor kennis van zaken, interesse en teamspirit.

In 1978 werd de Bokkedoorns bekroond met de eerste Michelinster en in 1991 met de tweede.

Gouden formule  
=  
Customer Journey

# Ondernemen in de Fysiotherapie

- niet alleen verzekerde zorg
- creëren en benutten van nieuwe kansen





SpotOnMedics 3G-model:

Goed & Gemak & Geld verdienen

(duurzaam je verdienvermogen verbeteren)

# In drie stappen naar succesvolle praktijkvoering

1

Transformeer van traditioneel naar online, doe het niet alleen maar neem je team mee

2

Laat de de nieuwe technologie voor je werken, sneller, consistent en lagere kosten

3

Integreer maximaal in je omgeving en ga doorlopend opzoek nieuwe omzet en hogere doelmatigheid.

Gebruik je eigen dashboard voor positiebepaling.



## Benut het waardecreatie model om praktijkrendement duurzaam te verbeteren met o.a.:

- 100% cloud / Google G-suite
- minder administratie
- online portaal en intake vragenlijst / patient included
- gebruik van E-health





Integreer maximaal in je omgeving  
Zoek nieuwe omzetstromen!

- GLI,
- Arbo, werkgevers, gemeenten
- de patiënt zelf

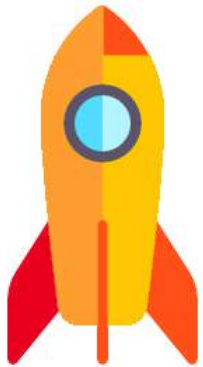


# Big data en Business Intelligence als zakelijk kompas

*“Het zorgmodel in Nederland zal zeker tot 2030 veranderen”*

(Citaat van Hoogleraar Evidence-based Physiotherapy.  
Raymond Ostelo in Medisch Ondernemen - jan 2018)

# Big Data en Business Intelligence

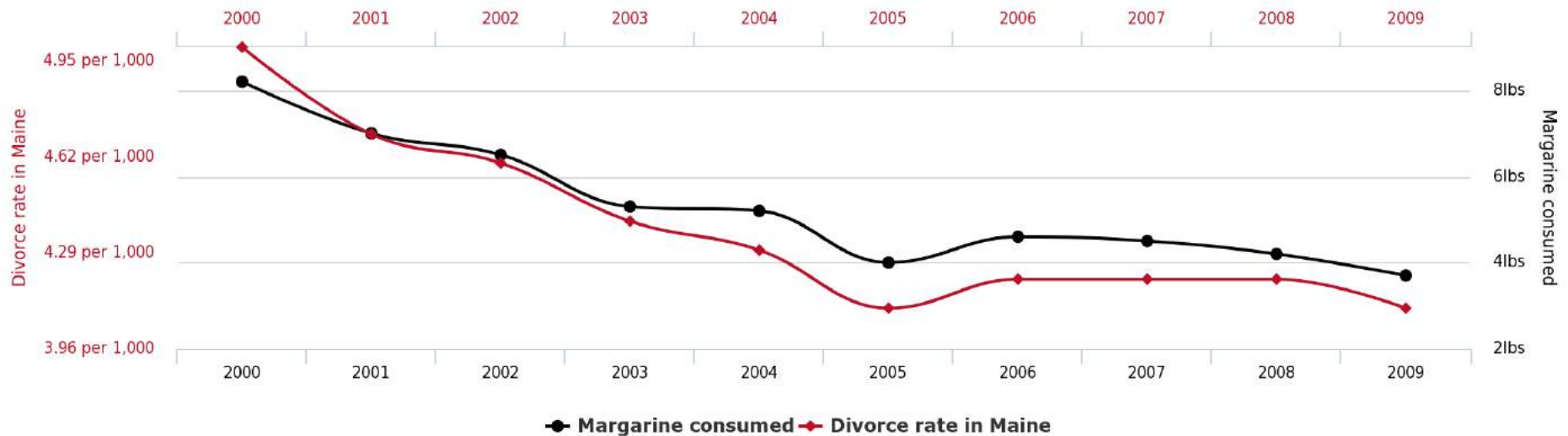


basisbegrippen



Data = data,  
maar pas op met te snelle conclusies!

**Divorce rate in Maine**  
correlates with  
**Per capita consumption of margarine**



tylervigen.com

# IT IS THE FLUFFY STUFF THAT IS THE HARDEST

E.G. CHANGE, TEAMS, STRATEGY, ORG MODEL, REVENUE MODELS, INNOVATION

Zorgverzekeraars, VECOZO, LDK, LDF. Veel andere data-definities, maken dat dashboards andere waarden laten zien. We hebben geen gemeenschappelijke taal! Hoe lastig is dat.

Advies: eigen data dashboard, Praktijkbeeld, Ketenbeeld, Leren van elkaar, Samen verbeteren

# Let op: Andere begrippen en datasets, waar kijk ik naar?



Handleiding

## SpotOnMedics Intelligence en de landelijke behandelindex fysiotherapie (Vektis)

*Laatst gewijzigd door: Lindsey Tol op 24-10-2019 - 10:52:12*

Clinical Intelligence

Financial Intelligence

SpotOnMedics Intelligence

### Introductie

Periodiek krijgen praktijken de landelijke behandelindex toegestuurd van de zorgverzekeraar. De behandelindex kan door zorgverzekeraars ingezet worden voor spiegelinformatie ten behoeve van een verbetercyclus bij praktijken en in de contractering met de zorgverzekeraar (*Publiek verantwoordingsdocument landelijke behandelindex – Equalis Strategy & Modeling*). Dit is een instrument dat voor een fysiotherapiepraktijk het aantal goedgekeurde zorgdeclaraties fysiotherapie ingediend via Vecozo bij de zorgverzekeraar afzet tegen het aantal verwachte aantal behandelingen (*Behandelindex – Equalis Strategy & Modeling*).

Hoe lastig is het als partijen andere bronselecties hanteren?

Vertrouw op jezelf en je eigen data!

Gecomprimeerde tabel: Landelijke spiegelinformatie v.s. SpotOnMedics Intelligence (volledige documentatie is terug te vinden op <https://academy.spotonmedics.nl/handleiding/spotonmedics-intelligence-en-de-landelijke-behandelindex-fysiotherapie-vektis/>)

Actie	Landelijke Spiegelinformatie	SpotOnMedics Intelligence
<b>Type declaratie</b>	Alleen goedgekeurde declaraties voor fysiotherapie zittingen in de AV en/of BV worden meegenomen. Poliklinische zittingen worden niet meegenomen (wanneer er sprake is van eerstelijns zorg geleverd vanuit het ziekenhuis worden de zittingen wel meegeteld).	Alle plaatsgevonden zittingen worden meegenomen in de dataset. Dit betekent dat (nog) niet gedeclareerde behandelingen ook in de dataverzameling zijn opgenomen. Op basis van de status van de behandeling kunt u dit filteren.
<b>Restitutierecords</b>	Gegevens die niet volgens de declaratiestandaard (Vecozo) zijn ingediend worden niet meegenomen. Dit betekent dat declaraties van individuele patiënten (bijv. bij een restitutiepolis) niet worden meegenomen.	Zowel gegevens die wel als niet volgens de declaratiestandaard (Vecozo) zijn ingediend worden meegenomen. Indien het gewenst is om enkel fysiotherapie zittingen te screenen waarbij er alleen gedeclareerd is aan de zorgverzekeraar, kan er gebruik gemaakt worden van een filter in het dashboard "declareren aan".
<b>Patiënten met missende/ongeldige velden m.b.t. BSN, mandjes of AGB code.</b>	We sluiten gegevens uit bij missende of ongeldige BSN, geslacht, leeftijd, diagnosecode, CSI code of AGB code. Bij een ontbrekende postcode worden de gegevens wel meegenomen. Bij een ontbrekende postcode wordt de patiënt ingedeeld bij SES midden.	In SpotOnMedics Intelligence worden trajecten met missende of ongeldige velden niet uitgesloten uit de dataset.
<b>Mandjes van geringe omvang (&lt;60 verzekerden)</b>	Indien blijkt dat mandjes met minder dan 60 verzekerden effect hebben op de behandelindex, en dit consequenties heeft voor de praktijk, wordt voor de betreffende praktijk de behandelindex nogmaals berekend zonder de mandjes met minder dan 60 patiënten.	Er wordt geen data uitgesloten op basis van mandjes van geringe omvang.
<b>Prestatiecodes</b>	Alle prestaties worden meegenomen behalve de screening en toeslagen. Inclusie van de codes: 1000, 1001, 1002, 1004, 1100, 1101, 1102, 1103, 1105, 1200, 1201, 1202, 1204, 1316, 1317, 1318, 1319, 1320, 1400, 1401, 1402, 1500, 1501, 1502, 1600, 1601, 1602, 1604, 1700, 1701, 1702, 1704, 1750, 1751, 1752, 1754, 1775, 1776, 1777, 1860, 1864, 1870, 1871, 1872, 1920	Alle prestaties worden meegenomen. Met behulp van het filter prestatiecode kunt u een selectie maken van prestatiecodes waarvan de praktijk gebruik maakt. Op deze wijze kan het behandelproces van de therapeut en/of praktijk voor een bepaald type prestatiecode nader geanalyseerd worden.



# Uitkomstinformatie: verzamelen

**ErasmusMC** **EORTC QLQ-C30**

Om een zo volledig mogelijk beeld van uw klachten te krijgen, verzoeken wij u deze lijst in te vullen. De PA en/of KNO-arts zullen eventueel nog dieper op uw antwoorden ingaan.

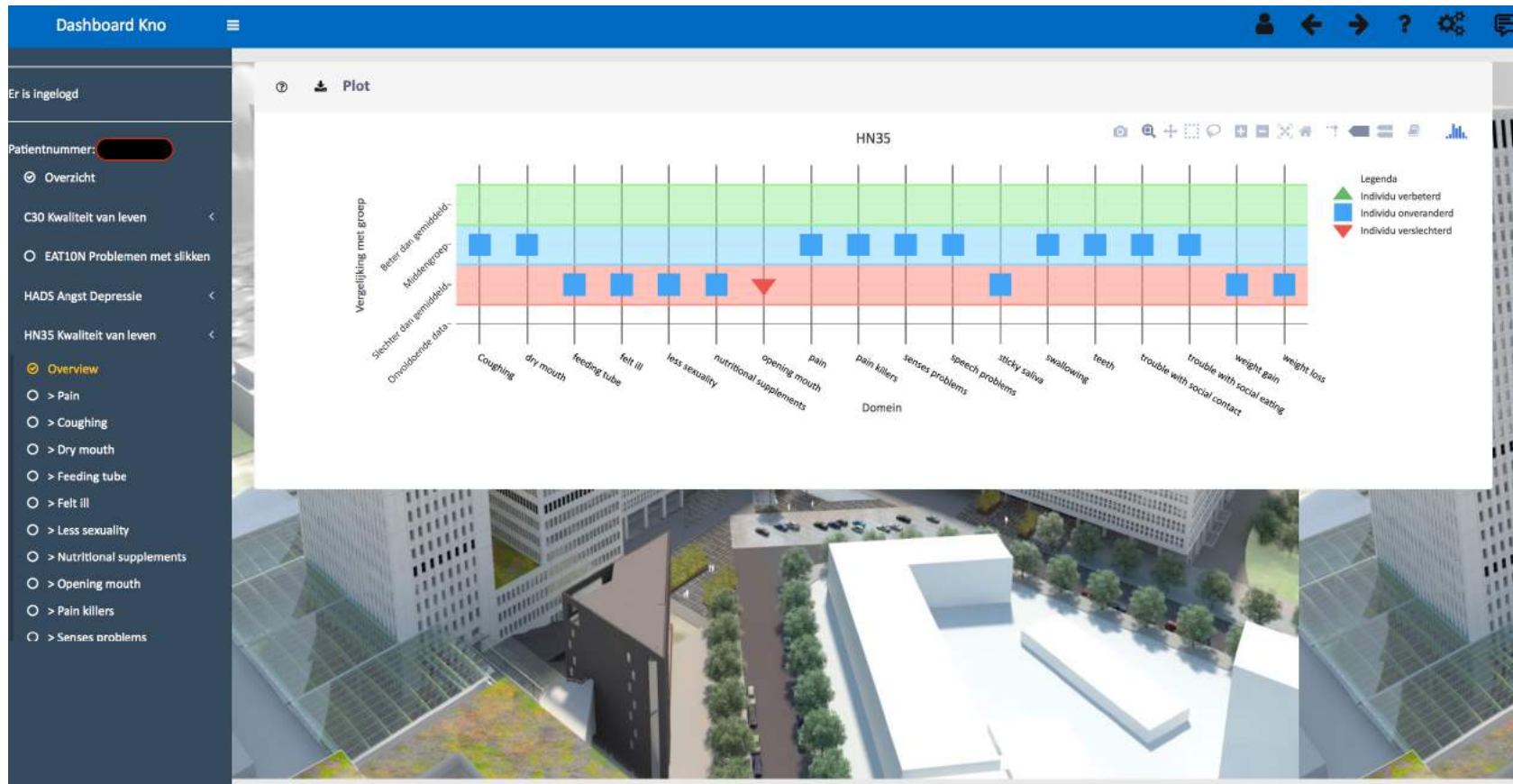
0%  100%

**EORTC QLQ-C30**  
Wij zijn geïnteresseerd in bepaalde dingen over u en uw gezondheid. Wilt u alle vragen zelf beantwoorden door het hokje aan te klikken dat het meest op u van toepassing is. Er zijn geen "juiste" of "onjuiste" antwoorden. De informatie die u geeft zal strikt vertrouwelijk worden behandeld.

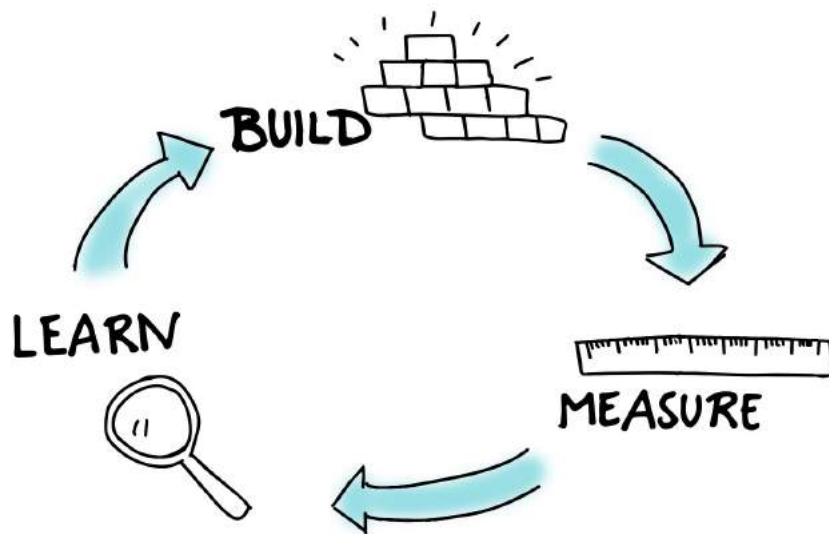
\*  
De volgende vragen hebben betrekking op afgelopen week.

	helemaal niet	een beetje	nogal	heel erg
1. Heeft u moeite met het doen van inspannende activiteiten zoals het dragen van een zware boodschappentas of een koffer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Heeft u moeite met het maken van een lange wandeling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Heeft u moeite met het maken van een korte wandeling buitenshuis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Moet u overdag in bed of op een stoel blijven?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Heeft u hulp nodig met eten, aankleden, uzelf wassen of naar het toilet gaan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Was u beperkt bij het doen van uw werk of andere dagelijkse bezigheden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Was u beperkt in het uitoefenen van uw hobby's of bij andere bezigheden die u in uw vrije tijd doet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Was u kortademig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Heeft u pijn gehad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Had u behoefte om te rusten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Uitkomstinformatie: **feedback 2.0**



# Big Data is geen **IT**-ding, maar een **idee**-ding



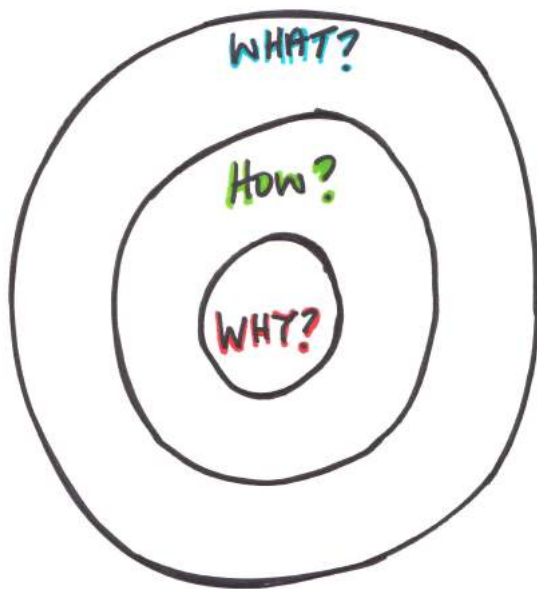
## METEN VAN UITKOMSTEN EN KOSTEN

### Big Data & Small Stories: bronnen voor waardegedreven leren

Datum: 11 sep '19 | Soort: Blog | Auteur: NFU-Consortium Kwaliteit Van Zorg | ★ Bewaren

*Data en verhalen op zichzelf doen niets. We moeten ermee aan de slag. We moeten ze delen met elkaar, de dialoog opzoeken en ervan leren. Dus niet alle kwaliteitsenergie inzetten op meten, maar vooral op samen leren en verbeteren.*

*Egge van der Poel, ErasmusMC en Jan Kremer, Radboudumc*



Beter **voorbereid**

Beter **gesprek**

Beter **gevoel**

**Praktijkvoering, audits,  
Personeels- en  
contractgesprekken,  
zorgproducten, etc**

# Therapeut- en praktijkvariatie: behandelgemiddelde - NaamFysiotherapienetwerk

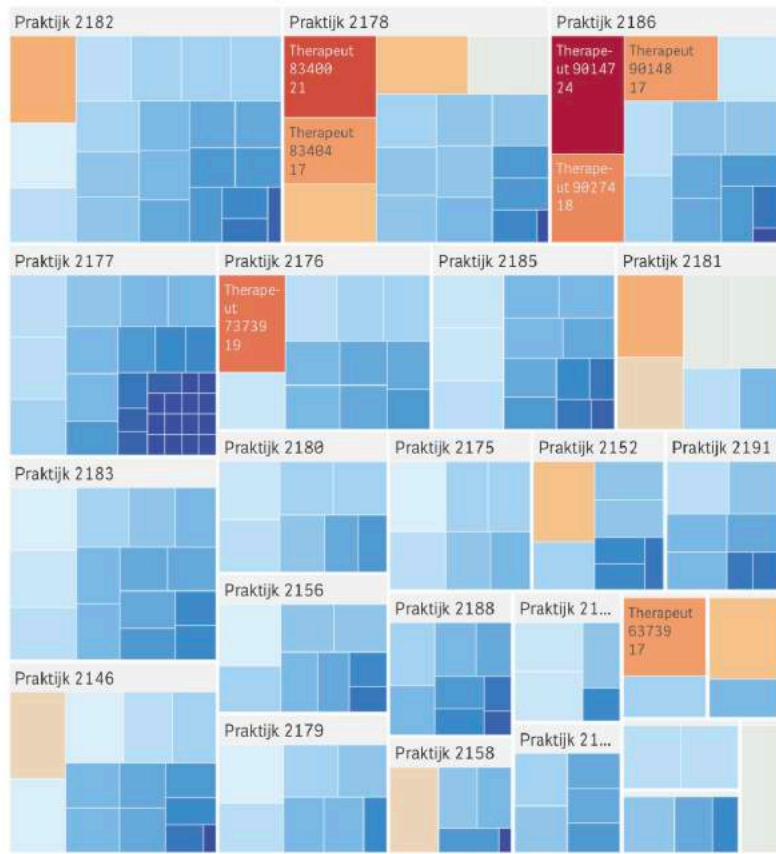
Therapeut en praktijkvariatie binnen het netwerk of de praktijk? Gebruik filters en grafieken om mogelijke variatie in het behandelgemiddelde inzichtelijk te maken.

Behandelgemiddelde  
**11.0**<sup>100</sup>  
Behandelindex

Aantal patiënten  
**31,563**<sup>212</sup>  
Aantal therapeuten

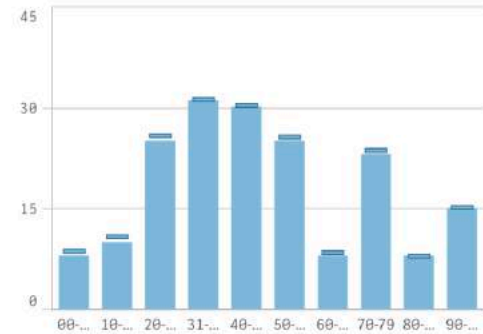
Behandelgemiddelde per therapeut, per praktijk

- Praktijk
- Therapeut
- Verzekeringsgrondslag
- Verzekeraar
- Recidief
- Sociaal Economisch...
- Groepsbehandeling
- Jaar
- Kwartaal

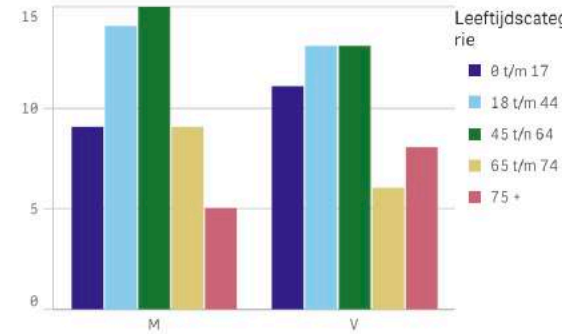


Praktijk	Therapeut	CategorieId	CategorieOmschrijving	Behandelgemiddelde
Praktijk 2151	Therapeut 55857	24	Neurorevalidatie	5
Praktijk 2151	Therapeut 55857	13	Reuma	3
Praktijk 2151	Therapeut 55857	10	Lage rug	2
Praktijk 2151	Therapeut 55857	11	Nek/hoofd	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	16	Bekkenbodern	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	45	Nek- en schouder	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	47	Hielspoor	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	12	Klachten overig	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	9	Schouder	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	0	-	0

Behandelgemiddelde per hoofddiagnosecode



Behandelgemiddelde per leeftijdscategorie



Business Intelligence gaat ons helpen  
in het herkennen van patronen

Voorbeelden:

- Foto analyse medische diagnose
- Auto's lezen verkeersborden

- en slimme EPD's hebben een voorspellende waarde, waardoor je op basis van ervaringscijfers aan je pt kan voorspellen hoeveel behandelingen nodig zijn voor herstel



# Trends om rekening mee te houden

- Van Praktijkdata naar besluitvorming ondersteunende data (je eigen kompas)
- Praktijken die samen krachten bundelen
  - Regionaal in een coöperatie of vereniging
  - Landelijk in een keten
  - Landelijk in een expertise praktijk
- Van traditioneel naar online zorg
- Client steeds meer in de lead
- Ook na het Corona tijdperk is er een blijvende behoefte aan online

# Afsluitende overdenkingen



---

Stelling 1

**Een goed Agenda en EPD systeem is niet meer voldoende om de vraagstukken van zorgverlening en het te organiseren bedrijfsmodel te beantwoorden**

## Zorg complexiteit neemt toe

- Het vastleggen van gegevens is niet meer voldoende. Belangrijk zijn nieuwe tools voor: Analyse en Trends, het koppelen van andere databronnen, in een lerende omgeving.
- Kunstmatige Intelligentie gaat helpen in het ontdekken van effectieve en doelmatige zorg.
- Business Intelligence is nodig voor het inzichtelijk maken van bedrijfsgebieden en grote hoeveelheden data om te komen tot de juiste analyses en keuzes.

Nooit gedacht wordt  
opeens realiteit

Een dijk van 637 km  
kan Europa beschermen  
tegen stijgende zeespiegel

## Dijk om de Noordzee



Gemaakt met Localfocus

Gemaakt door Het Parool

---

## Stelling 2

---

**Nederland heeft in de komende 10-20 jaar grote uitdagingen te overwinnen. Dit leidt tot dalende zorgbudgetten.**

### Denk aan:

- Dubbele vergrijzing en de enorme druk op de zorg
- Milieu en klimaatdoelstellingen, stijging van de zee, een dijk om de noordzee
- Elektrificatie, van het gas af, elektrische auto's, robotisering, nieuw energienet



Toon leiderschap

Zorg voor een  
heldere visie

Blijf positief denken

Samen met je team

Kwartiermaken

Zorg voor een eigen  
praktijkdashboard



# Take home message

“Ondernemers zijn doorlopend in beweging, fysio’s zijn specialist bewegen”.

Werk aan je strategisch plan en start met eerste stappen hierin om invulling te geven aan nieuwe omzetstromen!

