

SpotOnMedics



Gebruikersevent



**Big data are watching you
Look at your own data**

Theater: BIG DATA

Datum: 3 oktober 2019

Tijd: 15.00 – 15.30 uur

Spreker: Drs. Han Kingma, HealthCare Auditing

Hi, welkom op deze masterclass!



DRS. HAN KINGMA
Health Care Auditing

THEATER

Big Data

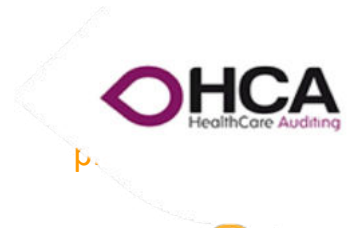
Big data geven inzicht in het functioneren van de fysiotherapeut, de praktijk en de Bench omgeving. Wat kan de individuele therapeut en het praktijk management hieruit aflezen.

15.00 – 15.30

Delen op social media? We like!!!



SpotOnMedics



Wat kunt u van deze sessie verwachten?

- **Wat voor data worden er verzameld**
- **Welke data zijn nuttig voor een audit / praktijk management**
- **Drie niveaus individu, praktijk, benchmark**
- **Drie elementen: populatie, diagnose codering, klinische resultaten**
- **Uitvoering criteria voor auditeurs / praktijk management**
- **Vragen**



Vragen vooraf?

- Wanneer heeft u voor de laatste keer naar uw eigen data gekeken ?
- Weet u het actuele uitzet percentage van de klinimetrie ?
- Heeft u per medewerker zicht op zijn/ haar functioneren ?
- Gebruikt u data ook voor functionering gesprekken ?
- Wie van u heeft wel eens een audit gehad ?

Van Kaartenbak naar Business Intelligence !



Vormen van audit / praktijkscan

- **KNGF visitatie**
- **Keurmerk visitatie**
- **Kwaliteits audit**
- **Effectiviteits scan**
- **Beheers audit**





Audit-Angst ? Nergens voor nodig

- Er doen nogal wat broodje aap verhalen de ronde als het gaat om de kwaliteit audit / analyse.
- Doelstelling is en blijft , waar mogelijk kwaliteitsverbetering van zorg

KNGF visitatie

- **Visitatie is onderdeel van het KNGF kwaliteitssysteem het ZK Plusprogramma. Belangrijkste doel is elkaar continu stimuleren en motiveren tot het verder verbeteren van de zorg. De ruimte voor verdere ontwikkeling binnen de praktijk, van de individuele therapeuten, het team en de dienstverlening van de praktijk als geheel staat tijdens de visitatie centraal.**

Keurmerk visitatie

- **Data verzameling en data uitwisseling (benchmarken) Algemeen: Het doel van dataverzameling is ondermeer om te komen tot inzicht in de patiëntenpopulatie. M.b.v. de verkregen gegevens (resultaatsanalyse) kan de praktijk op managementniveau maatregelen treffen die leiden tot een eventueel betere en efficiënte(re) bedrijfsvoering.**



Kwaliteitsscan

- **De kwaliteitsscan kent een formatief en evaluatief karakter, waarbij de auditor samen met u op zoek gaat naar antwoorden op gebied van criteria zoals: effectiviteit, visie op dataverzameling, de mate waarin u MDS uitkomsten verzameld en de evaluatie ervan op basis van de resultaten.**



Effectiviteits Traject visitatie

Het Effectiviteits Traject is opgebouwd uit een audit en twee Effectiviteitsscans die worden afgenomen binnen een periode van 2 jaar. De audit is opgebouwd uit 2 onderdelen: de motivational paper en de praktijkaudit. De Effectiviteitsscan heeft geen toetsend karakter. De auditor kijkt samen met u naar de dataverzameling binnen uw praktijk en geeft u suggesties, tips en adviezen voor de toekomst.

FysioOne SpotOnMedics Intelligence

- **Van ketendashboard naar praktijkdashboard met uitgebreide datavisualisatie.**
- **Via BI-apps een gericht overzicht van**
 - **Clinical Intelligence**
 - **Management & Audit support**



Wat is de doelstelling van een audit

- **Belangrijkste doel is elkaar continu stimuleren en motiveren tot het verder verbeteren van de zorg. De ruimte voor verdere ontwikkeling binnen de praktijk, van de individuele therapeuten, het team en de dienstverlening van de praktijk als geheel staat tijdens de visitatie centraal.**



Indicatoren visitaties

- kwaliteitsmanagement, ontwikkeling medewerkers, kwaliteit van zorg
- klinisch redeneren en dossiervorming
- Interne en externe communicatie en samenwerking
- Kwaliteit van zorg (efficiënt, effectief, patiëntgericht en toegankelijk)
 - feedback scores Big Data / Spiegelinfo / Prem / Prom / Dashboard



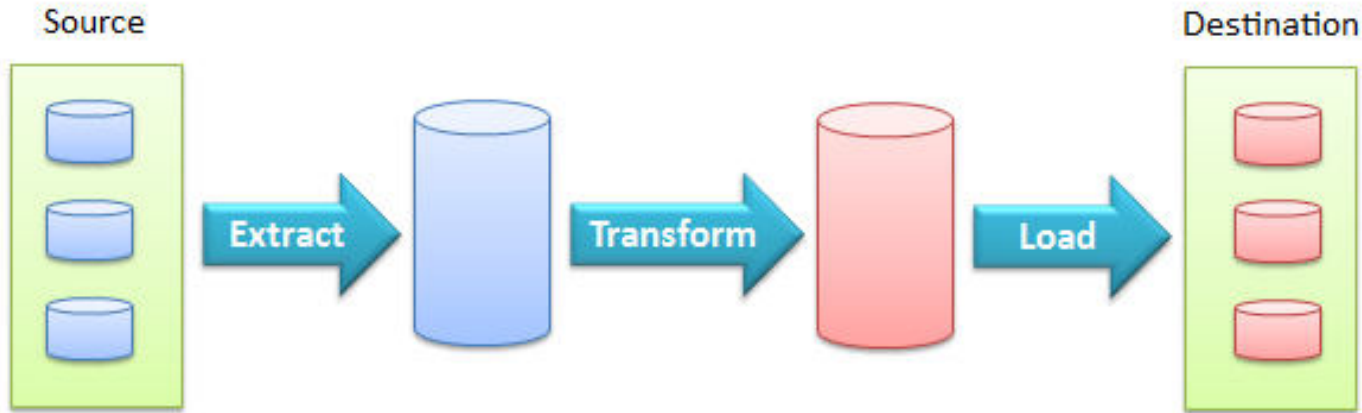
Big Data

- **Verzameling uit alle gegevens van FysioOne betreffende fysiotherapie**
 - **Populatie**
 - **Diagnose code**
 - **Aantal behandelingen**
 - **Klinische resultaten**



Eigen data naar extern??????

ETL Process



Zilveren Kruis Achmea

De online ZKA-rapportage stelt je in staat om maandelijks te monitoren hoe je deelname aan het Plusprogramma ervoor staat.

Elementen die je in deze rapportage terugvindt zijn onder andere:

- **Cijfers over de klantervaring (PREM);**
- **De maandelijkse data aanlevering aan de LDF;**
- **De visitatie;**
- **Deelname aan intervisiebijeenkomsten;**

Je bent zelf verantwoordelijk om (in de rapportage) de voortgang van je deelname aan het Plusprogramma goed te monitoren en tijdig bij te sturen. Let op: de rapportage wordt maandelijks rond de 15e van de maand automatisch bijgewerkt



Overzicht Kwaliteitsnormen

- **Uitzetpercentage PREM** **Minimaal 70%**
- **Response percentage** **Minimaal 15%**
- **Gemiddelde Prem score** **Minimaal 8.0**
- **Klinimetrie (% afgesloten episode)** **Minimaal 50%**
per maand
- **Dossiervoering (% open en afgesloten)**
Minimaal 90%



Big Data

- **Verzameling uit alle gegevens van FysioOne betreffende praktijk voor objectief management**
 - **Op niveau individuele therapeut hoe functioneert de collega?**
 - **Op praktijk (collegae) niveau Voldoet de praktijk aan gestelde criteria?**
 - **Op Benchmark niveau Hoe doet de praktijk het ten opzichte van anderen**

Big Data

- **Voldoen aan de (plus) criteria voor hoger tarief**
 - **Voldoet de individuele therapeut aan dat niveau**
 - **Op praktijk (collegae) niveau**
 - **Op Benchmark niveau**
 - **Kan de praktijk zich mee onderscheiden t.o.v. collegae**

Vragen? Reacties? Suggesties?



Nog even resumé...

- Er zijn veel data beschikbaar
- Business intelligence geeft een goed overzicht
- Gebruik en heb vertrouwen in de eigen data van de eigen praktijk
- Big Data is een instrument om kwaliteit naar extern te presenteren
- Big Data kan gebruik worden voor overtuigen zorgverzekeraars
- Objectiveren de eigen klinische resultaten.



Take Home Message:

“ Kijk goed naar en maak maximaal gebruik van uw eigen data voor het controleren en managen van de eigen praktijk op alle niveaus .”

SpotOnMedics



+
Gebruikersevent

Blijft u straks ook
nog even borrelen?