

SpotOnMedics



Gebruikersevent



Maximaal gebruik maken van FysioOne: Een APK voor uw praktijk

Theater: 'Secretaresses only'

Datum: 03 oktober 2019

Tijd: 15.00 - 15.00 uur

Spreker: Maurice van Dooren, SpotOnMedics



## “SAMEN OP REIS”

400+

GASTEN  
AANWEZIG

20+

VERSCHILLENDE  
GASTSPREKERS

1

DOEL  
VOOR OGEN

Delen op social media? We like!!!



SpotOnMedics

15:00 - 15:30 uur // Maak optimaal gebruik van FysioOne

Doel van de sessie:

- Uit kunnen voeren van een Basic APK Check

Met als doel:

- Verhogen van de klanttevredenheid
- Verhogen van de efficiëntie in de praktijk

# Agenda

- Korte introductie
- APK check in FysioOne



MAURICE VAN DOOREN  
SpotOnMedics

## THEATER

### Secreteresses only

Maximaal gebruik maken van  
FysioOne: een APK check voor  
uw praktijk?

15:00 - 15:30

## Wat doet het implementatie team?

- Praktijken begeleiden bij de overstap van hun oude systeem naar FysioOne
- Uitvoeren van trainingen om slimmer te werken met FysioOne → APK check



Is een APK check een taak voor de  
secretaresse?





Wat is eigenlijk de rol van de  
secretaresse?

# Maken van afspraken in de agenda?



Online inplannen via website & portaal



OF....

## Gastvrouw of Gastheer?



## In ieder geval spin in het web....

- Betrokken bij veel processen in de praktijk



## Hoe zien wij de secretaresse 2.0?

“Een **office** manager is iemand die verantwoordelijk is voor organisatorische en secretariële zaken op een kantoor”

*“Een **secretaresse** is een persoon die vaak als werknemer het secretariaatswerk opneemt voor meestal een functionaris of een instantie in een ondersteunende rol. Dit kan gebeuren als iemand zelf geen tijd heeft om zich daarmee bezig te houden, bijvoorbeeld artsen of directeuren”*





Betrokken bij veel processen

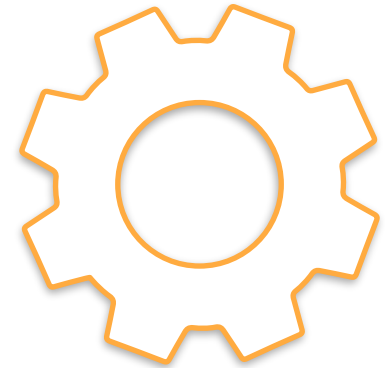
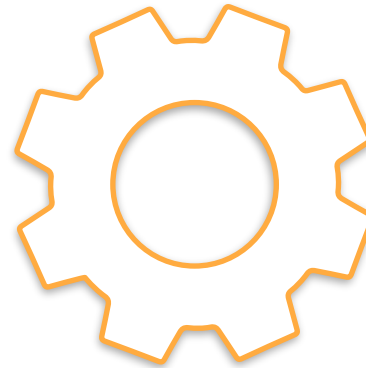
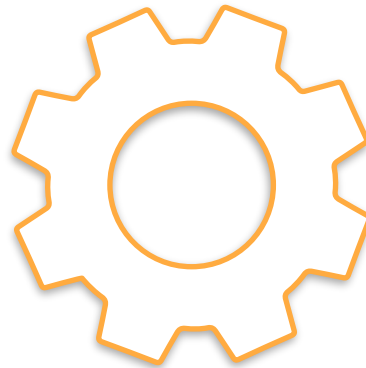
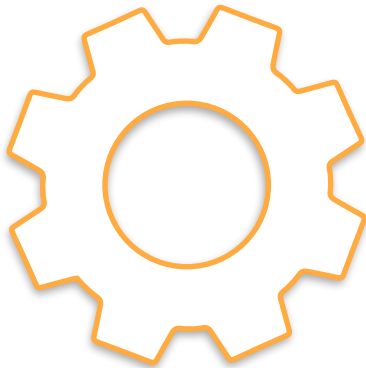
# Aanmelding / verslaglegging

Office manager

Office manager

Therapeut

Management



Aanmelding

Inplannen

Verslag leggen

Analyse



# Hospitality

## SpotOnMedics Gebruikersevent

Hospitality: Wat is het in de praktijk?

Theater: 'Secretaresses only'

Datum: 03 oktober 2019

Tijd: 16.00 - 16.30 uur

Spreker: Niels Rientjes, SpotOnMedics

# Communicatie naar de patient

- Aanmeldprocedure
  - Intake vragenlijst
  - Categorie
- Inplannen
  - Afspraakbevestiging
  - Afspraakherinnering
  - No Show
- Patienten portaal

# Declaratie proces

- Afhandelen
- Declareren
- Retouren
- Boekhouding?



Een rol als procesbewaker?

# Kwaliteits- of procesbewaker?



# Samen met de kwaliteitsmanager

Procesbewaker	Kwaliteitsmanager
Bewaken of alle stappen in het proces hebben plaats gevonden.	Inhoudelijk toetsen van de stappen binnen het proces
Is de intake vragenlijst uitgestuurd? Is de categorie geselecteerd? Is de verwijzer gekoppeld? Is de verwijzing gekoppeld? Is de de DTF rapportage uitgestuurd? Is de afspraakbevestiging verstuurd? Is er een No Show gebruikt? Wordt er dagelijks afgehandeld?	Is het vakje beloop op de juiste manier ingevuld? Voldoet de aangemaakte rapportage aan de afspraken? Etc



APK check

## APK check op de praktijk

- Bij een APK check gaat het om 2 dingen:
  1. Hoe is de FysioOne omgeving geconfigureerd?
  2. Hoe wordt de FysioOne omgeving gebruikt?

Dit resulteert in:

1. Meer gemak voor de gebruiker
2. Hogere klant tevredenheid

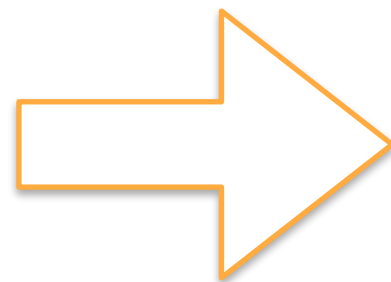




# Waar kijken we naar de bij de APK check?

- Inrichting:
  1. Omgevingsinstellingen
  2. Intranet
  3. Automatische flow
- Gebruik:
  4. Intake vragenlijst
  5. Status overzicht
  6. Declaratieoverzicht

## Basic check...



Vragen? Reacties? Suggesties?



## Nog even resumé...

- Omgevingsinstellingen
- Status overzicht
- Marketing, communicatie & Klant beleving
- Overzicht en inzicht

## Take Home Message:

“Wat is de rol van de secretaresse in de praktijk? En dekt deze term nog de lading?”

SpotOnMedics



Gebruikersevent



Blijft u straks ook  
nog even borrelen?