

SpotOnMedics



Gebruikersevent



Opening en welkom door SpotOnMedics

Datum: 03 oktober 2019

Tijd: 13.00 - 13.30 uur

Theater: plenair, main stage

Spreker: Frans Rientjes, algemeen directeur SpotOnMedics

SpotOnMedics



Gebruikersevent



Opening en welkom door SpotOnMedics

Datum: 03 oktober 2019

Tijd: 13.00 - 13.30 uur

Theater: plenair, main stage

Spreker: Frans Rientjes, algemeen directeur SpotOnMedics



Welkom, ook namens al onze partners!



WITTEMEER
ACADEMY



Even voorstellen



FRANS RIENTJES

Algemeen directeur, SpotOnMedics

WELKOM EN OPENING

Gebruikersevent 2019

Samen op reis naar de toekomst



13:00 - 13:30

Huishoudelijke zaken

- Er worden foto en video opnames gemaakt gedurende de dag;
- Wifi netwerk van Van der Valk is beschikbaar;
- Alle presentaties worden achteraf met u gedeeld;
- Social Tags: #SpotOnMedics #Fysiofuture;
- Toegevoegde sessie voor Fys'Optima / InPraktijk leden;
- Maak er een leerzame dag van.

A large KLM cargo plane is parked on a tarmac. The tail fin features the KLM logo, a stylized yellow and orange chevron. Several ground service vehicles, including white vans and trucks, are positioned around the aircraft. The scene is set against a backdrop of green hills and a clear sky.

Ook grote en gerenommeerde partijen zijn kwetsbaar!
Vooruitkijken, anticiperen en verbeteren zijn doorlopend nodig.



Met SpotOnMedics als “reisleider” naar verschillende duurzame bestemmingen voor je praktijk.



Samen op reis om anderen een betere toekomst te geven



Het SpotOnMedics producten en dienstenmodel

Laag 1: software
en 100% Cloud



Laag 3: big-data & advies

Laag 2: fin. diensten
(accountancy)

SpotOnMedics / missie en visie

- SpotOnMedics is, in samenwerking met haar partners, de businesscoach voor de fysio- ondernemer waarbij we niet alleen informeren maar ook daadwerkelijk naast de ondernemer staan om het meeste uit de onderneming te halen op het gebied van geleverde zorgkwaliteit, doelmatigheid, efficiency en rendement. We zijn de adviseur, de helpende hand en de stok achter de deur.
- SpotOnMedics is de reisleider en verbindende fysio-hub.
We brengen partijen bij elkaar en helpen hun diensten te verbreden en verduurzamen.

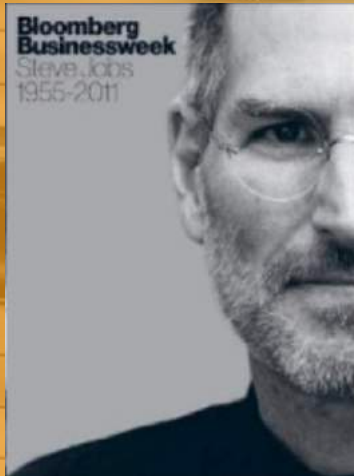


De snelheid

waarmee dingen veranderen in het werkveld is erg hoog

Patiënt wordt client en neemt initiatief

Internet, smartphone en always connected
Vreemd, nee denk aan de gamechangers: GAFAA



Enkele feiten en cijfers over SpotOnMedics (1)

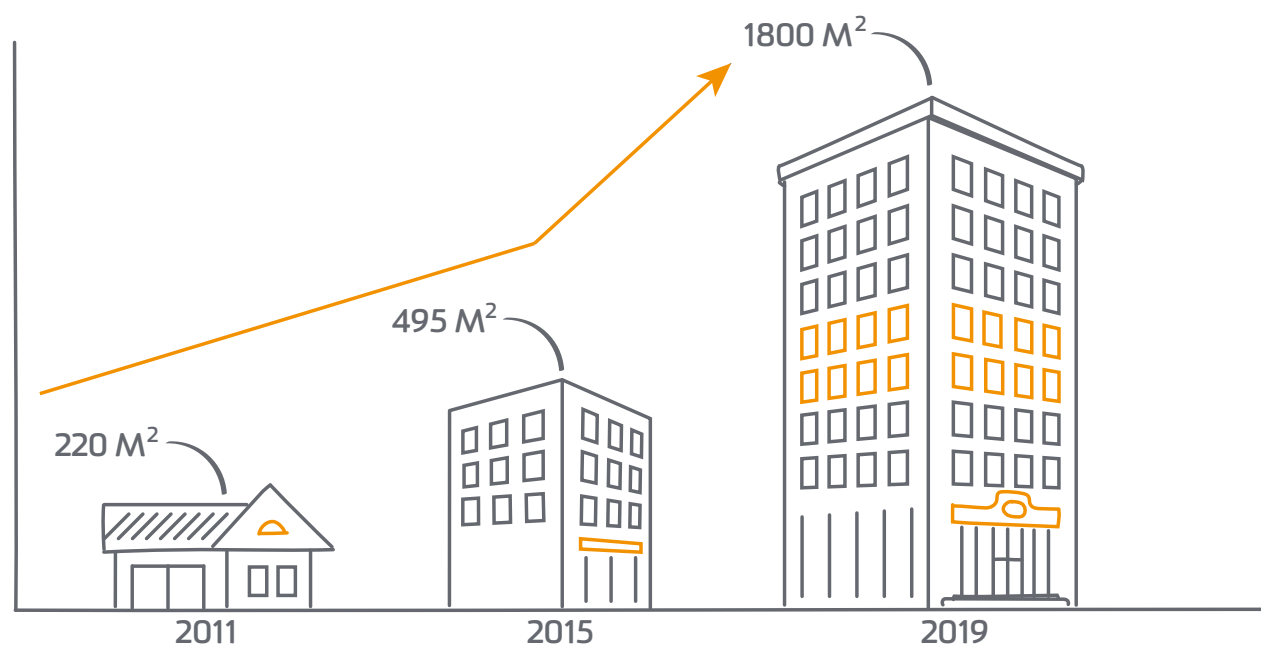
- In 2018 brede klanttevredenheid gemeten: de 0-meting, eind 2019 organiseren we opnieuw een tevredenheidsmeting
- # therapeuten op platform = 4.000
- # therapeuten nu in overstap (komende maanden 2019) = 750
- # medewerkers = 38
- 80% van ons team werkt aan de delivery van vandaag

Enkele feiten en cijfers over SpotOnMedics (2)

- ABN Masterclasses in 2018 en 2019 samen met KNGF, ZorgDomein en Physitrack succesvol uitgevoerd voor honderden fysio's;
- NEN7510 en ISO27001 certificering wederom succesvol doorlopen;
- Beschikbaarheid platform afgelopen jaar op SLA niveau > 99,95%

De verstoring op 17-06-2019 was het gevolg van een dDos aanval op het KPN cybercentrum.

Enkele feiten en cijfers over SpotOnMedics (3)



SpotOnMedics FysioHub

SpotOnMedics  | Academy 

- 1) een apparaat dat deel uitmaakt van de infrastructuur van een netwerk
- 2) een plaats waar data van verschillende bronnen samenkomt, en van daaruit weer naar verschillende richtingen wordt doorgestuurd
- 3) een luchthaven waar vliegtuigen bijtanken en passagiers overstappen op andere vluchten
- 4) een plek waar fysio's samen leren en vernieuwen

Van patiënt naar...

cliënt / consument

hij / zij heeft zich al georiënteerd en is opzoek naar bevestiging en hulp.



Volg je passie

Het start immers met je liefde voor het fysiotherapie vak

en combineer dit met:

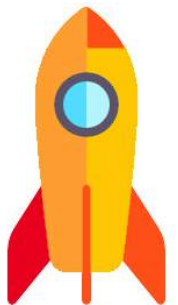
- 1) ondernemerschap,*
- 2) hospitallity en*
- 3) marketing.*

Laat techniek je zoveel mogelijk helpen

- *Volledig in de cloud;*
- *Online inplannen van afspraken door patiënten via de praktijkwebsite;*
- *Spraakherkenning in je epd, inspreken als het kan;*
- *Slimme dossiervoering, spaart tijd.*

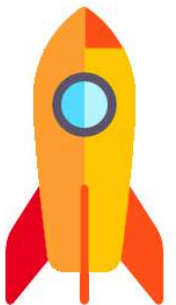
Innovaties en resultaten (1)

- Integratie Yuki boekhouden (3e jaar op rij Award nominatie)
- In 2019 wederom bezocht door een groep van Belgische accountantskantoren die op zoek zijn naar innovaties in NL.
- SpotOnMedics is een voorbeeld voor focus benadering en integratie van het bedrijfskernproces en de boekhouding.
- Meer en betere communicatie (serviceberichten)
- Events en masterclasses



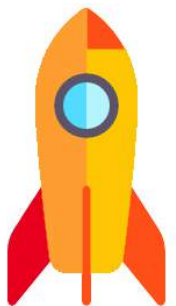
Innovaties en resultaten (2)

- Inplannen in behandelagenda via praktijk website door patiënten en clienten;
- ZorgDomein integratie;
- Doorlopend leren, Academy 2.0 en integratie met het FysioOne platform.



Innovaties en resultaten (3)

- SpotOnMedics Intelligence



De juiste analyse tools voor >

Zorg wordt complexer, dynamischer en vraagt meer analyse ondersteuning om de juiste keuzes te maken!

Dit vereist nieuwe tools die helpen bij het analyseren van je praktijksituatie op basis van je eigen actuele data en data uit andere externe bronnen die iets over je praktijk omgeving vertellen!

1) Clinical, 2) Financial en 3) Omgeving & demografie.

Qlik technologie als basis voor SpotOnMedics Business Intelligence en analyse tool

Qlik is een softwarebedrijf opgericht in 1993 in Lund, Zweden en nu gevestigd in King of Prussia, Pennsylvania, Verenigde Staten.



Analytics throughout your business

SpotOnMedics kiest BI & Data visualisatie van Qlik



Intern FysioOne, als embedded tool voor moderne en interactieve management informatie en grafieken



Als Private Praktijk Dashboard (PPD) voor het management. Doel beter overzicht in de prestaties van de praktijk op verschillende gebieden zoals in eerste instantie: Clinical, Financial. Maar ook Zorgcontracten en Audit-readiness.



Via een ketendatabase en een Ketendashboard (KDB) waarmee groepen van praktijken een gezamenlijk beeld van hun individuele en groepsprestaties kunnen maken.

2019 Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms

It's not every day that you get an impartial view of the BI landscape from a trusted source. The Gartner Magic Quadrant report includes:



A uniform set of evaluation criteria – so you can easily compare



A neutral analysis of how each vendor aligns to Gartner's criteria on vision and execution



A quick visual take of the BI landscape - so you instantly see who has been recognized

Gartner Group plaatst Qlik al 9 jaar op rij als leader in haar Magic Quadrant

Figure 1. Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Business Intelligence gaat ons
helpen in het herkennen van
patronen;

Slimme auto's lezen verkeersborden
Slimme camera's weten dat je belt
in de auto;

en slimme epd's krijgen een
voorspellende waarde.



- Van Praktijkdata naar regionale dataverzameling;
- Fysiocare voorbeeld [2018] krijgt navolging;
- Samen sterk in de regio;
- Tijdpad (2019-2020)!



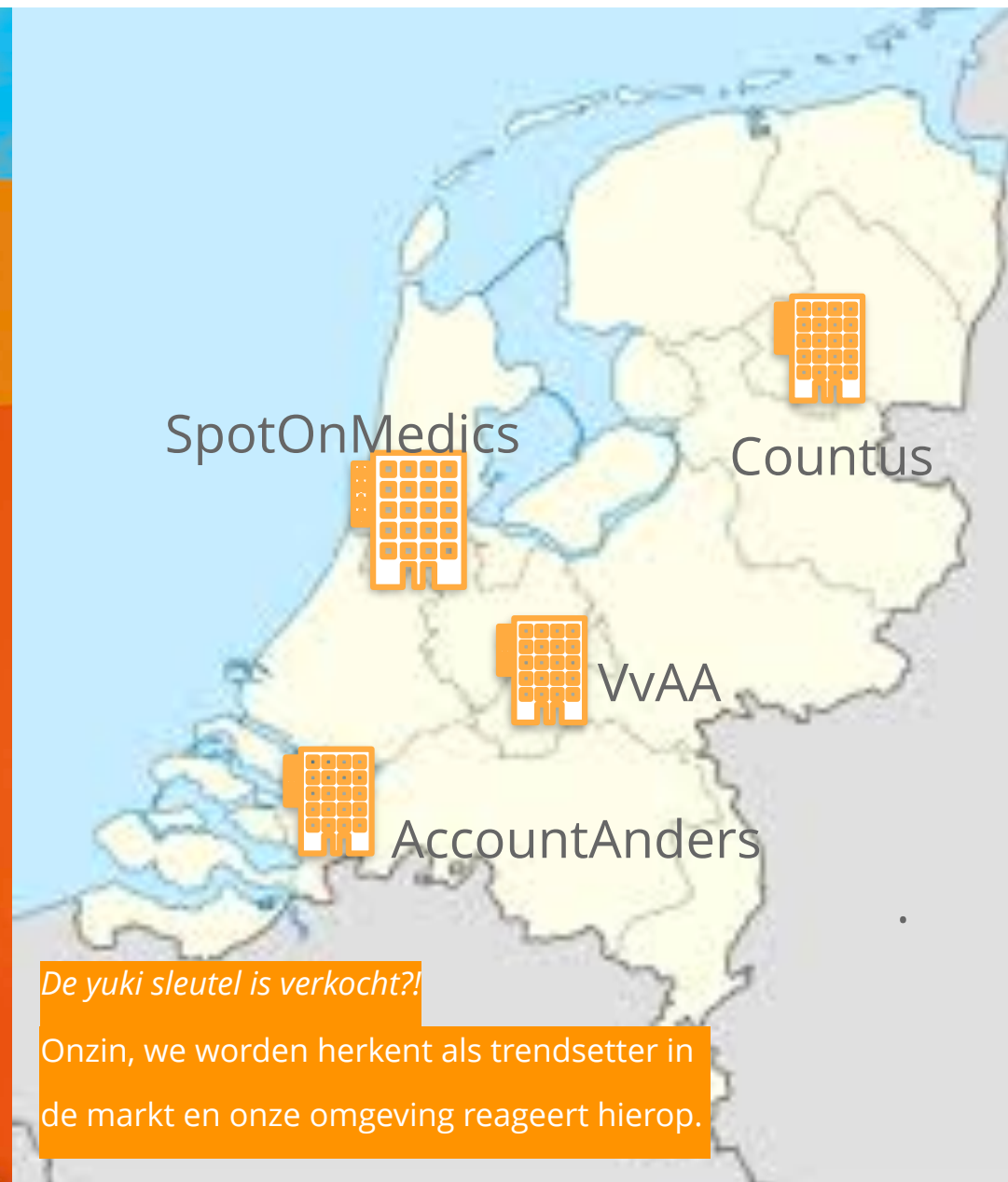
Innovaties en resultaten (4)

Accountantskantoren willen koppelen met SpotOnMedics en FysioOne.

Hiervoor is een speciaal certificeringsprogramma ontworpen, waarbij FysioOne gestimuleerd wordt en lokale accountancy en adviesdiensten door aangesloten partnerkantoren verzorgd kan worden.



Hoe digitaal is jouw kantoor?



Tot slot... Let op > Informatiebeveiliging

Advies: 100% cloud

Gebruik: Het AVG register in FysioOne

Activeer: 2 Laags Authenticatie

(nu 49% op praktijk level, en 75% op therapeut level)



Toelichting op programma (door Frans Rientjes)

- Het event is volop gestart, eerst tijd voor een kop koffie en wat lekkers;
- Theaters en 3 parallel sessies;
- FysioHub;
- Genius Room;
- Vanaf 16.30 uur opnieuw plenair voor:
 - Toekomstbeeld van zorglandschap 2019-2025
 - FysioOne Productroadmap
- Beats, bites en after party
- Extra sessie voor Fys'Optima/InPraktijk leden.

SpotOnMedics  Gebruikersevent Samen op reis!				Genius Room		Hele dag		De hele dag geopend voor al uw vragen!								
				FysioHub		Hele dag		Ontmoet onze businesspartners								
	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	
Plenaire zaal	Ontvangst <i>Hospitality team</i>		Bedrijfs-ontwikkelingen en facts en figures SpotOnMedics <i>Frans Rientjes</i> <i>SpotOnMedics</i>		Big data, wat staat ons te wachten? <i>Edge van der Poel</i> <i>Erasmus MC</i>						Het zorgveld en SpotOnMedics 2019 - 2025 <i>Wilco Hamoen</i> <i>SpotOnMedics</i>		SpotOnMedics Product Release 2019 - 2020 <i>Nicole Bremer</i> <i>SpotOnMedics</i>			
Overstappen							Overstappen van EPD naar SpotOnMedics FysioOne <i>Debby Dekkers</i> <i>Maurice van Dooren</i> <i>SpotOnMedics</i>		Overstappen op 100% cloud en direct besparen op ICT kosten <i>Sean Megens</i> <i>Everlaids</i>		Overstappen van uw accountant naar SpotOnMedics Financieel <i>Claire Timmers</i> <i>Rosanne Vergoossen</i> <i>Yuki</i> <i>SpotOnMedics</i>					
Bestemmingen	Eerste keer bij SpotOnMedics? Maak hier kennis met ons. WELCOME						Value-based health-care: het ei van Columbus of een volgende hype? <i>Ed Deen</i> <i>Fysio Topics</i>		De regio-aanpak: samenwerken als Fysiocare <i>Hans Nijhoff</i> <i>Fysiocare coöperatie</i>		Bedrijfszorg, arbeid en gezondheid <i>Reedl Prikkers</i> <i>Renate Groenewold</i> <i>BAG Nederland</i>		 Beats & bites <i>of Ghislaine</i>			
Praktijk- en bedrijfsadvies							Financieringsalternatieven voor uw praktijk <i>Alfons Benery</i> <i>Credan</i>		Is de waarde van uw praktijk toekomstvast? <i>Anneke van der Elst</i> <i>Couritus Series</i>		Hoe zet ik mijn visie om in concrete acties? <i>Joost Valkenberg</i> <i>Wiltmeer</i>					
Big data					PAUZE		Introductie SpotOnMedics Intelligence <i>Monique Rientjes</i> <i>SpotOnMedics</i>		Bent u klaar voor een audit? Laat big data spreken! <i>Hans Kierma</i> <i>Health Care Auditing & Fysiotherapie Waldeck</i>		De waarde van data voor praktijk-management <i>Sjerraine van Zeeland</i> <i>Medict Oss</i>					
Sales en Marketing							Uw beroep onder de aandacht bij 6 miljoen Nederlanders (per maand!) <i>Martine Raaij</i> <i>Solo</i>		Nieuwe patiënten aantrekken? Vind ze online! <i>Kirsten Boone</i> <i>FysioPromotor</i>		Data uit de omgeving handig gebruiken voor sales en marketing <i>Adja Strijker</i> <i>ROS Steunpunt Koel</i>					
Secretarissen only	U ontvangt alle presentaties in pdf PDF						Optimale samenwerking tussen de praktijk en de SpotOnMedics backoffice <i>Sabien Mullers</i> <i>Marc Vergoossen</i> <i>PMC Beusichem</i> <i>SpotOnMedics</i>		Maximaal gebruik maken van FysioOne: een APK voor uw praktijk <i>Maurice van Dooren</i> <i>SpotOnMedics</i>		Hospitality: wat is het in de praktijk? <i>Niels Rientjes</i> <i>SpotOnMedics</i>					
Businesscases							Combineren van Basic-Fit en personalized care <i>Wouter van Beek</i> <i>B&B healthcare</i>		Proces voor het ontwikkelen van een nieuwe (neuro) praktijk <i>Fred Broersen</i> <i>Praktijk Boost & Broersen</i>							
Go social! Gebruik de hashtag #FysioFuture 																
VERZAMELEN PLENAIRE ZAAL																

Theater: Bestemmingen

14.30

15.00

15.30

16.00

**Overstappen van
EPD naar SpotOn-
Medics FysioOne**

*Debby Dekkers
Maurice van Dooren
SpotOnMedics*

**Overstappen op
100% cloud en
direct besparen op
ICT kosten**

*Stan Megens
Everclouds*

PAUZE

**Overstappen van
uw accountant naar
SpotOnMedics
Financieel**

*Claire Timmers
Rosanne Vergoossen
Yuki
SpotOnMedics*

Theater: Praktijk en bedrijfsadvies

14.30

15.00

15.30

16.00

**Financierings-
alternatieven
voor uw praktijk**

Alfons Remery
Credion

**Is de waarde van
uw praktijk
toekomstvast?**

Annemiek van der Elst
Countus Seres

PAUZE

NE

**Hoe zet ik mijn
visie om in
concrete acties?**

Joost Valkenberg
Wittemeer

Theater: Big Data / business intelligence

14.30

15.00

15.30

16.00

**Introductie
SpotOnMedics
Intelligence**
Monique Rientjes
SpotOnMedics

**Bent u klaar voor
een audit? Laat
big data spreken!**
Han Kingma
Health Care Auditing &
Fysiotherapie Waldeck

PAU

PAUZE

**De waarde
van data voor
praktijk-
management**
Sjemaine van Zeeland
Medifit Oss

Theater: Sales en marketing

14.30

15.00

15.30

16.00

**Uw beroep onder
de aandacht bij
6 miljoen
Nederlanders
(per maand!)**
Martine Rooth
Solvo

**Nieuwe patiënten
aantrekken?
Vind ze online!**
Kirsten Baane
FysioPromotor

PAUZE

**Data uit de
omgeving handig
gebruiken voor
sales en marketing**
Adja Strijker
ROS Steunpunt Koel

Theater: Secretaresses only

14.30

Optimale samenwerking tussen de praktijk en de SpotOnMedics backoffice

*Sabien Mulders
Marc Vergoossen
PMC Beusichem
SpotOnMedics*

15.00

Maximaal gebruik maken van FysioOne: een APK voor uw praktijk
*Maurice van Dooren
SpotOnMedics*

15.30

PAUZE

16.00

Hospitality: wat is het in de praktijk?
*Niels Rientjes
SpotOnMedics*

Theater: Business cases

14.30

15.00

15.30

16.00

**Combineren van
Basic-Fit en
personalized care**
Wouter van Beek
B&B healthcare

**Proces voor het
ontwikkelen van
een nieuwe (neuro)
praktijk**
Fred Broersen
Praktijk Boot &
Broersen

PAUZE

Extra sessie

voor

FysOptima en
Inpraktijk leden

Theater: Overstappen

14.30

**Overstappen van
EPD naar SpotOn-
Medics FysioOne**

*Debby Dekkers
Maurice van Dooren
SpotOnMedics*

15.00

**Overstappen op
100% cloud en
direct besparen op
ICT kosten**

*Stan Megens
Everclouds*

15.30

PAUZE

16.00

**Overstappen van
uw accountant naar
SpotOnMedics
Financieel**

*Claire Timmers
Rosanne Vergoossen
Yuki
SpotOnMedics*

Theater: Plenair

16.30

17.00

17.30

**Het zorgveld en
SpotOnMedics
2019 - 2025**
Wilco Hamoen
SpotOnMedics

**SpotOnMedics
Product Release
2019 - 2020**
Nicole Bremer
SpotOnMedics

Theater: Borrel / Fysiohub / Genius room

17.30

19.00



Fasten your seatbelts!

Típ; Maak en rondje op de Fysiohub en spreek met de partners hoe zij je kunnen helpen in de te maken reis met je praktijk naar de toekomst.
Maak er een waardevolle dag van.

Keynote Speaker / Egge van der Poel



Coffee break

14:00 - 14:30

SpotOnMedics



Gebruikersevent