

SpotOnMedics



Gebruikersevent



## 'Overstappen'

Theater: 'Plenaire zaal'

Datum: 03 oktober 2019

Tijd: 14.30 - 15.00 uur

*Spreker: Debby Dekkers, SpotOnMedics*

*Maurice van Dooren, SpotOnMedics*



## “SAMEN OP REIS”

400+

GASTEN  
AANWEZIG

20+

VERSCHILLENDE  
GASTSPREKERS

1

DOEL  
VOOR OGEN

14.30 - 15.00 uur // 'Overstappen'



Delen op social media? We like!!!

 **SpotOnMedics**

# Hi, welkom op deze masterclass!



**Debby Dekkers**  
*SpotOnMedics*



**Maurice van Dooren**  
*SpotOnMedics*

# Wat kunt u van deze sessie verwachten?

- SpotOnMedics, wie zijn we?
- Het implementatie traject



We komen graag persoonlijk bij jullie langs!!



Even inventarisatie....

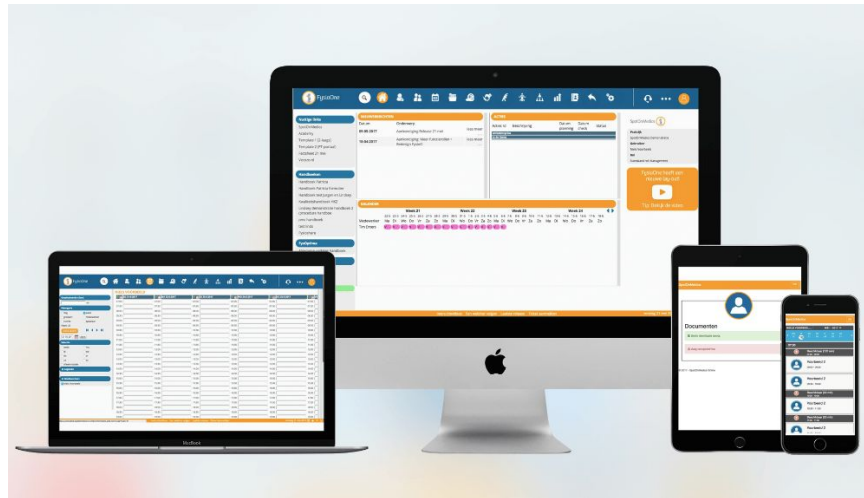


G2



# Missie en visie SpotOnMedics

SpotOnMedics is op een missie om praktijken te transformeren van traditioneel naar digitaal werken met inzicht in hun positie in termen van kwaliteit, agenda bezetting en declaratieverwerking, patiëntendossiers, praktijkmanagement en financieel resultaat.



## Onze historie



2006 - 2010

In de periode 2006 t/m 2010 verzorgde wij voor diverse opdrachtgevers een accountancy productiestraat inclusief het jaarrapport. Eén van deze opdrachtgevers was VvAA die een deel van zijn opdrachten uitbesteedde. In die periode werden er 1000 administraties gevoerd voor de VvAA.

Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden voor VvAA was er een fysiotherapie praktijkeigenaar (Mark Batenburg) die graag wilde praten over zijn eigen praktijk en het managen hiervan.

# Ontstaan SpotOnMedics



2011

De markt heeft behoefte aan een All-In-One platform dat veel tijd, energie en onnodige kosten bespaart. Na vele vergaderingen, koffie en thee kwamen we bij een verrassend eenvoudige observatie. Praktijken willen niet meerdere traditionele softwaretools aan elkaar knopen en eigen managementoverzichten in Excel maken.

Praktijken met een integraal instrumentarium waarmee de dagelijkse werkzaamheden ondersteund worden en de praktijk gemanaged kan worden in alle facetten.

# Ontwikkeling



2013 / 2014

Het begon met het ontwikkelen van een nieuwe manier door het herontwerpen van de primaire processen en ze te integreren met financiële diensten.

Het creëren van een online kwaliteitsmanagement systeem, agenda-, declaratie- en dossier modules die geïntegreerd zijn met moderne oplossingen voor de praktijkboekhouding, personeelsadministratie en salarisverwerking.

Lancering: FysioOne Agenda

Lancering: FysioOne PatiëntDossier

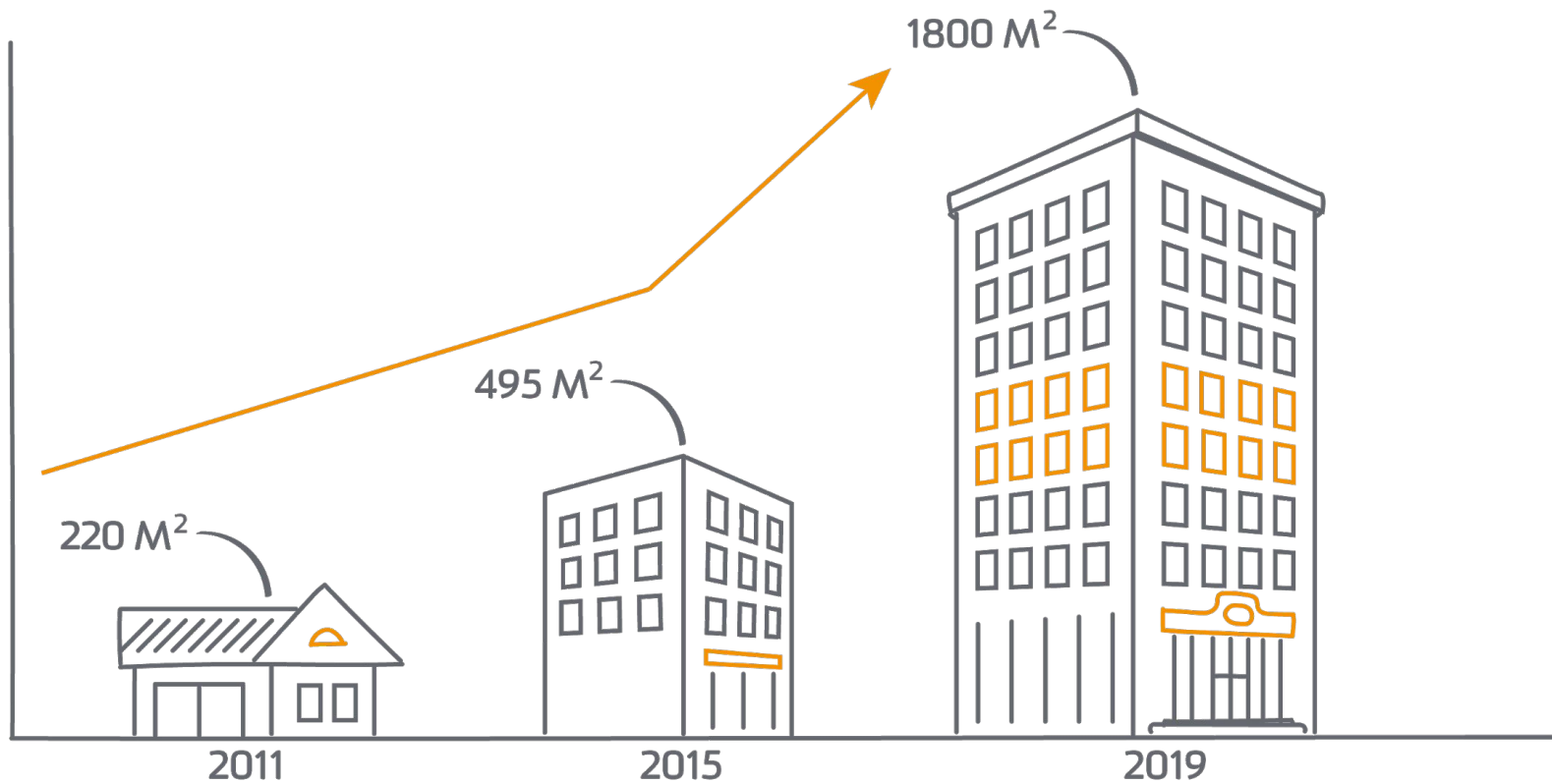
# Het SpotOnMedics producten en dienstenmodel

Laag 1: software  
en 100% Cloud



Laag 3: big-data & advies

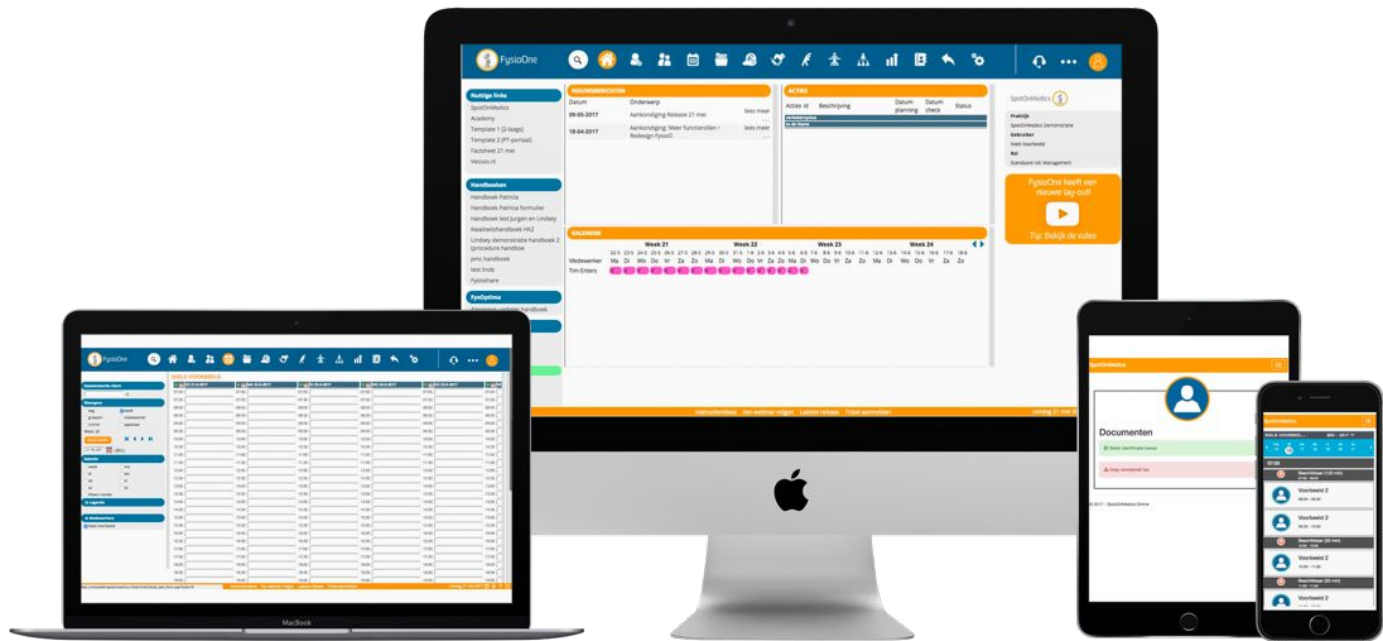
Laag 2: fin. diensten  
(accountancy)











+134:23:454:12



**NIET HARDER MAAR SLIMMER WERKEN**



**OVERSTAPPEN**

# Facts

**> 100  
praktijken  
begeleid bij  
de overstap**

**1500 nieuwe  
therapeuten  
op het  
platform**

**Gemiddelde  
duur  
4-6 weken**

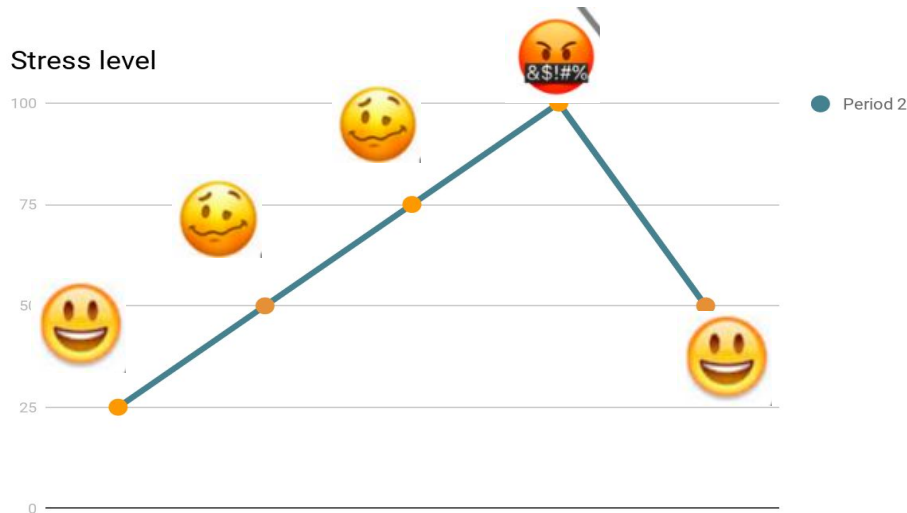
# Waarom een implementatietraject?

- Veranderen is spannend....
  - ★ *“Pietje maakt al 20 jaar gebruik van Intramed (patronen)*
  - ★ *“Jantje wordt op omzetsbasis betaald en heeft geen zin om ‘gratis’ te gaan werken*
  - ★ *“Ik kom net uit de kosten. Er zit echt geen marge op het tarief om de therapeuten 2 uur per week de tijd te geven voor administratie’*
  - ★ *“Als ik niet voldoe aan de eisen dan verlies ik mijn plusstatus”*
  - ★ *“Dat dit al de 3e overstap is en elke keer mis is gegaan*

“Laten we het voorspelbaar maken”

# Ons doel

- Controle teruggeven aan de praktijk → “In control”
- Verminderen van de stress van het overstappen



# Onze taak

- De praktijk “veilig” begeleiden van A naar B
  - Overbrengen van kennis en vaardigheden
  - Begeleiden van het proces
  - Helpen bij het veranderen



Wij nemen je mee  
op reis naar de  
toekomst



# Leidraad bij de overstap

Projectplan implementatie 1.0

Bestand Bewerken Weergeven Invoegen Opmaak Gegevens Extra Add-ons Help Laatste bewerking werd op 23 juli uitgevoerd door Jitse Stel

100% € % 0.00 123 Arial 9 B I A

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	SpotOnMedics				Praktijk					
2	Implementatie Consultant	- Selecteer -			Key:	- invullen -				
3	Praktikadviseur:	- Selecteer -			- invullen -					
4	Financieel	- Selecteer -			Declaratiespecialist:	- invullen -				
5	Personeel	- Selecteer -			- invullen -					
6	Implementatie coördinator	Maurice van Dooren								
7										
8	Planning									
9	Startdatum implementatie:	10-4-2019								
10	Datum Go Live dag	1-7-2019								
11	Datum van vandaag:	30-9-2019								
12										
13	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>(Start)datum</b>	<b>Einddatum</b>	<b>Resterend aantal dagen</b>	<b>Status compleet in %</b>	<b>Status</b>			
14	1 Voorbereiding	SOM	10-4-2019	20-5-2019	-133	0%	Pending			
15	2 Inrichting op de praktijk	SOM + Praktijk	20-5-2019	11-6-2019	-111	0%	Pending			
16	3 Training op de praktijk	SOM + Praktijk	11-6-2019	11-6-2019	-111	0%	Pending			
17	4 Conversie	SOM + Praktijk	27-6-2019	30-6-2019	-92	0%	Pending			
18	5 Oefenperiode	Praktijk	11-6-2019	27-6-2019	-95	Niet van toepassing	Afgerond			
19	6 Go live dag	SOM + Praktijk	1-7-2019	1-7-2019	-91	0%	Pending			

+ Welkom Algemeen Over de praktijk Voorbereiding Inrichting Training Conversie Go-live dag Declaratie

# Key-users

- Aanspreekpunt voor de praktijk over FysioOne
- Aanspreekpunt voor SpotOnMedics
- Is op de hoogte van de laatste wijzigingen in SpotOnMedics
- Houdt het team op de hoogte van wijzigingen en/of functionaliteiten binnen SpotOnMedics
- Beheren whatsapp groep

# De verschillende stappen in het implementatietraject

1. Opstart gesprek
2. De planning opstellen
3. De data conversie
4. De inrichting op de praktijk
5. De training op de praktijk
6. De zandbak omgeving
7. De proeve van bekwaamheid (online examen)
8. De GO live dag
9. De nazorg
10. De declaratie begeleiding
11. De overdracht aan het Klant Contact Center
12. De evaluatie

# De verschillende stappen in de dataconversie

1. De opdrachtverstrekking
2. Uw vaste data specialist (converteur)
3. De data voor de proefconversie
4. De proefconversie uitvoeren
5. De proefconversie uitleveren
6. De akkoordverklaring
7. De data voor de definitieve conversie
8. De definitieve conversie uitvoeren
9. Check, check, dubbelcheck
10. De definitieve conversie uitleveren
11. De bevindingen controleren en reclameren
12. De conversie is afgerond



Vragen? Reacties? Suggesties?





## Nog even resumé...

Tijdens deze sessie kunnen we niet alles aan jullie laten zien wat we graag willen laten zien. Daarom brengen we graag persoonlijk een bezoek aan jullie praktijk, zodat we een op maat gemaakte demonstratie voor jullie praktijk kunnen verzorgen en verder kunnen praten over jullie specifieke wensen.

plaats hier je logo

Take Home Message:

**“Wacht niet op het perfecte moment, neem het moment en maak het perfect”**

SpotOnMedics



+  
Gebruikersevent

Blijft u straks ook  
nog even borrelen?