



ABN·AMRO



SpotOnMedics

2019.... en van patiënt naar cliënt

Datum: 18 juni 2019

Waar: SpotOnMedics Fysiohub

Wie: Frans Rientjes - algemeen directeur



4x in 2018 en al 1x in 2019!

Succesvol ondernemen in de fysiotherapie

2018





Eerst even kennismaken Frans Rientjes

- **Businessinnovator**
- **Gedegen ICT expertise en changemanagement in accountancy**
- **Co-founder en algemeen directeur SpotOnMedics**

Het SpotOnMedics producten en dienstenmodel

Laag 1: software
en 100% Cloud



Laag 2: fin. diensten
(accountancy)

Laag 3: big-data & advies



Agenda

- De snelheid waarmee dingen veranderen
- Van patiënt -> cliënt (consument)
- Praktische voorbeelden
- Personalized care
- Praktijk management / Business Intelligence
- Take home message

24-uurs economie

en we moeten van alles...

24/7





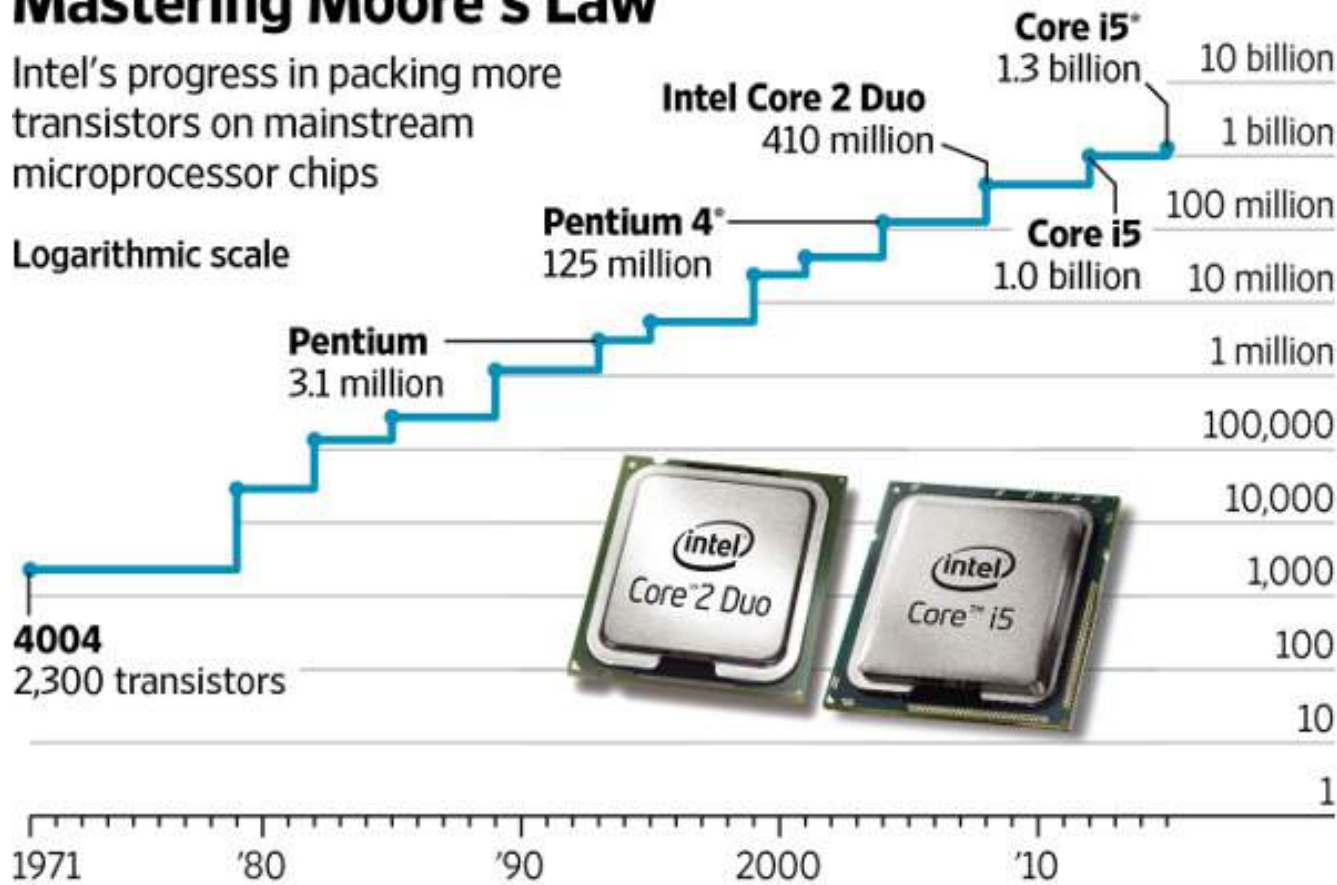
De snelheid

waarmee dingen veranderen in het werkveld...

Mastering Moore's Law

Intel's progress in packing more transistors on mainstream microprocessor chips

Logarithmic scale



*Upgraded versions of prior models
Source: Intel

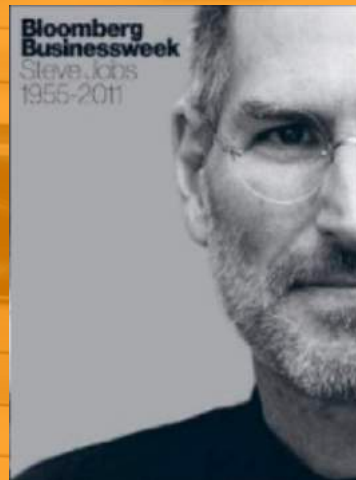
THE WALL STREET JOURNAL.



Patient wordt client en neemt initiatief!

Internet, smartphone en always connected

Vreemd, nee denk aan de gamechangers: GAFAA





Van patiënt naar...

cliënt / consument

hij / zij heeft zich al georiënteerd en is opzoek naar bevestiging en hulp.

An owl with large, round, light-colored eyes and a small, dark beak is wearing round, thin-rimmed glasses. It is positioned behind an open book with yellowed pages. To the left of the owl is a stack of several books, some with white pages and others with yellowed pages. The background is a dark, textured surface, possibly wood. A large, semi-transparent orange diagonal overlay covers the left side of the image, where the text is located.

En hoe dan?

...want zo zijn we niet opgeleid!!

An owl wearing round glasses is positioned behind a stack of books on the left and an open book at the bottom. The owl's face is the central focus, with its large eyes looking directly forward. The background is a dark, textured surface, possibly wood. A large, semi-transparent orange diagonal overlay covers the right side of the image, serving as a background for the text.

Traditioneel: opleidingen op vakinhoud
maar niet op management, ondernemen en hospitality

A close-up photograph of a hand wearing a white glove, reaching for a chrome car door handle. The image is partially covered by a large, semi-transparent orange triangle that points from the top left towards the bottom right. Inside this orange area, the words 'Hospitality.' and 'Volledige klantfocus.' are written in white, bold, sans-serif font. The background of the photo is blurred, showing what appears to be a car window and some outdoor foliage.

Hospitality.
Volledige klantfocus.

Hospitality = Volledige klantfocus

Kom voor persoonlijk
advies langs in één van
onze winkels.



cool
blue

Bekijk hele
assortiment ▾

Hoi Frans, waar ben je naar op zoek?



English



Frans ▾



TOPSPORT IN DE DUINEN

Gastvrijheid met klasse is onze passie. Elk gerecht op de kaart wordt met liefde en vakmanschap bereid en vol aandacht en passie aan tafel geserveerd. Restaurant de Bokkedoorns, op een steenworp afstand van Haarlem en Amsterdam, bevindt zich midden in een uniek duingebied met een wijds uitzicht over een betoverend duinmeer.

Eigenaar Pascal Beeren en zijn team bedrijven dagelijkse culinaire topsport. De jonge en dynamische brigades, aangevoerd door chef-kok Roy Eijkelkamp en meester gastheer Peter Bruins, staan voor kennis van zaken, interesse en teamspirit.

In 1978 werd de Bokkedoorns bekroond met de eerste Michelinster en in 1991 met de tweede.

Formule = Customer Journey

Binnenkort: Whitepaper
Hospitality in de
fysiotherapie praktijk

A close-up photograph of a human eye, looking directly at the camera. The eye is partially obscured by a semi-transparent orange overlay that covers the left side and bottom of the frame. The iris is a light, hazy green color. The eyelashes are dark and long, with some showing blue or black mascara. The skin around the eye is a warm, light brown tone.

Volg je passie

Hoe zit het met de liefde voor het fysiotherapie vak?



SpotOnMedics 3G-model: Goed & Gemak & Geld verdienen

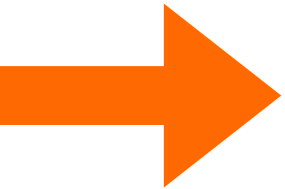
(duurzaam je verdienvermogen verbeteren)

Ondernemen:

- niet alleen verzekerde zorg
- creëren van nieuwe kansen en benutten
- als ondernemer je vak en passie uitoefenen



In drie stappen naar succesvolle praktijkvoering



1

Transformeer van traditioneel naar online,
doe het niet alleen maar neem je team mee

2

Laat de de nieuwe technologie voor je werken,
sneller, consistent en lagere kosten

3

Integreer maximaal in je omgeving en ga
doorlopend opzoek nieuwe omzet en hogere
doelmatigheid

In drie stappen naar succesvolle praktijkvoering

1

Transformeer van traditioneel naar online,
doe het niet alleen maar neem je team mee

2

Laat de de nieuwe technologie voor je werken,
sneller, consistent en lagere kosten

3

Integreer maximaal in je omgeving en ga
doorlopend opzoek nieuwe omzet en hogere
doelmatigheid

Laat techniek voor je werken

- * Smartphone = je mobiele agenda met Google routeplanning voor aan-huisbezoek
- * Spraakherkenning in je epd, waarom intikken als spreken ook kan
- * Slimme dossiervoering = minder administratietijd

PATIËNTENKAART

Client	: D.E.G. Faiman () (V)	Adres	: Hasebroekstraat 98 3	Emailadres	: d.faiman@spotonmedics.nl
Geboortedatum	: 28-10-1986 (32 jaar)		: 1053 CZ Amsterdam	Clientnummer	: 8
BSN	: 198164166	Telefoonnummer	:	Huisarts	: ()

[Basisinfo](#)
[Protocol](#)
[Trajecten](#)
[Polissen](#)
[Email](#)
[Verkoop](#)
[Grafiek](#)
[Tabel](#)
[Portaal](#)
[CVS](#)
[Agenda](#)
[Docs](#)
[Dossier](#)
[Medisch](#)
[Log](#)

Van	Tot	csi	Categorie	Diagnose	Th.	Pt	
20-06-2019	open	009	Kaak		DF		
19-06-2019	open	009	KFT: Motorische ontwikkeling		DF		
19-06-2019	open	009	KFT: Medisch onverklaarbaar		DF		
19-06-2019	open	009	KFT: Orthopedisch inspanning		DF		
Telling uitgevoerde en geplande behandelingen							2019
Prestatiecode							aantal
Intake en onderzoek na verwijzing							3
Screening en intake/onderzoek na screening							2

Therapiesoort(en)

Labels

omschrijving

Groep

omschrijving

Details voor traject: Kaak vanaf 20-06-2019

Afspraken voor traject

2019 [Alle jaren](#)

Behandelingen voor traject: Kaak vanaf 20-06-2019

Datum	Tijdstip	Therapeut	Prestatiecode	Tarief	Aan	Lo
1 behandelingen in dit traject, waarvan 1 aan verzekeraar. Totaal 30 minuten						
DO 20-06-2019	16:00 - 16:30	Daphne Faiman	1864 - Screening en intake/onderzoek na screening	€ 43,00		
				€ 43,00		

In drie stappen naar succesvolle praktijkvoering

1

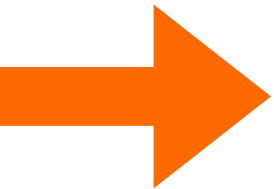
Transformeer van traditioneel naar online,
doe het niet alleen maar neem je team mee

2

Laat de de nieuwe technologie voor je werken,
sneller, consistent en lagere kosten

3

Integreer maximaal in je omgeving en ga
doorlopend opzoek nieuwe omzet en hogere
doelmatigheid





3. Integreer maximaal in je omgeving
Zoek nieuwe omzetstromen!

Integreer met je omgeving (1)

Maar voor je begint:

- Wat is je Visie en Missie?
 - Wie, Wat, Wanneer, Waarom, Hoeveel?
 - Contractvorm
 - Zet als eigenaar en als teamlid de horloges gelijk!
 - Nu en over 5 jaar
- Denk in Patiënt en Cliënt Journeys:
 - Het gaat steeds meer om “Beleving en Ervaring”
 - Werk vanuit vooraf gedefinieerde workflows

3. Integreer maximaal in je omgeving, zoek nieuwe omzetstromen

Integreer met je omgeving (2)

- Heb je al een omgevingsanalyse?
 - Demografische informatie;
 - Topsport en sportverenigingen;
 - Gemeenten en ouderenzorg;
 - Bedrijven en Arbozorg;
 - Particuliere zorg;
 - Zorg preventie, bewegen en persoonlijke fitheid
 - Zorg specialisaties.
- Groeperen van diensten met andere zorgverleners,
 - 1,5 lijn of een regionale aanpak?

3. Integreer maximaal in je omgeving, zoek nieuwe omzetstromen

Integreer met je omgeving (3)

Vrijwel alles is mogelijk als:

- Je zorgt dat je klanten het weten
(Marketing en aansluiten bij doelgroep en behoefte);
- Denk voldoende commercieel
(Geld verdienen is niet fout, zolang de klant je dienst waardeert);
- Je zorgt voor professionele en consistente uitvoering;
- En niet onbelangrijk: Vergeet niet de aftercare (Gastheerschap)!

3. Integreer maximaal in je omgeving, zoek nieuwe omzetstromen

Integreer met je omgeving (4a)



**“Wat Uber en Thuisbezorgd doen...
kan ik ook!”** (Fysio2You, Olivier Boon)

**Out-
of-
the-
Box
denken**



3. Integreer maximaal in je omgeving, zoek nieuwe omzetstromen

Integreer met je omgeving (4b)



**Zorg op
afroep**

**Vrijwel
geen
kosten**

**Cash
gedreven**

3. Integreer maximaal in je omgeving, zoek nieuwe omzetstromen

Online afspraken laten inplannen door de cliënt

Neem contact op voor meer informatie: 0183 - 409751 | info@fysioalmkerk.nl

 **Fysiotherapie**
ALMKERK

[Home](#) [Fysiotherapie](#) [Specialisaties](#) [Kwaliteit](#) [Praktijk](#) [Afspraak maken](#)

MANUELE THERAPIE

De effecten van manuele therapie zijn vaak direct merkbaar: u voelt een verbetering van de beweegbaarheid en een afname van pijn.

[MEER INFORMATIE!](#)

○○●○○○

[Maak direct een afspraak](#)

A photograph showing a male therapist in a green shirt performing manual therapy on a female client lying on her side on a white treatment table. The therapist is leaning over the client, using his hands to work on her lower back and hip area. The client is wearing a black sports bra and black leggings. The background shows a clinical setting with a framed anatomical chart on the wall.

Andere mooie voorbeelden:

- Screenshot van de functie inplannen behandelafpraak via de praktijk website voor het 7/24 uur kunnen inschrijven van nieuwe klanten.

Bestaande klanten kunnen via hun online portaal altijd hun behandelafspraken zien, nieuwe afspraken plannen en bestaande afspraken verplaatsen.

Praktijk xyz heeft in korte tijd reeds 400 nieuwe pt afspraken.

Voorbeeld / idee:

Gebruik van bijzondere behandelingen en trainingen.

Wim Hof methode: Adem & Koude training (reset van body en geest met o.a. een ijsbad, voeding en mindset training

(Strippenkaart €350,- voor een 10-weeks trainingspakket)



Andere mooie voorbeelden:

**Gebruik van bijzondere technologie ter ondersteuning van behandelingen.
Denk hierbij aan:**

Vasoquire: Aanvulling met vacuümtechnologie op fysiotherapie behandelingen. Een gecombineerde behandelingen, waarbij de client een eigen bijdrage betaald van €15 - €20 per behandeling

**Physitrack: E-consult declareren onder code 1000. Sinds kort kan je behandelen en declareren terwijl de patient niet in de praktijk is.
Beeldbellen therapie!**

A woman in a green shirt is operating a VasoQure machine on a patient lying on a blue table. The patient is wearing a striped shirt and has their legs in the machine. The background is a bright, modern clinical setting.

Doorpraten over VasoQure? Hun ruimteschip staat op de vloer en hun specialisten zijn aanwezig voor uitleg

KRAMPEN, PIJNLIJKE BENEN, RESTLESS LEGS?

NEEM DIRECT CONTACT MET ONS OP!



**Daarnaast gebruik je het
Waardecreatiemodel,**

**Om je praktijkrendement
structureel te verbeteren**

Hoe dan:

- 100% cloud = Google G-suite
- afspraakbevestigingen =
reductie no-shows
- minder administratie
- Online portaal en intake
vragenlijst = patient included





Praktijk ondersteunen met Big data

*"Het zorgmodel in Nederland zal zeker tot 2030 veranderen"
(Citaat van Hoogleraar Evidence-based Physiotherapy.
Raymond Ostelo in Medisch Ondernemen - jan 2018)*

Wat voor een rol heeft fysiotherapie in de zorg in 2030?



Zorgvernieuwing

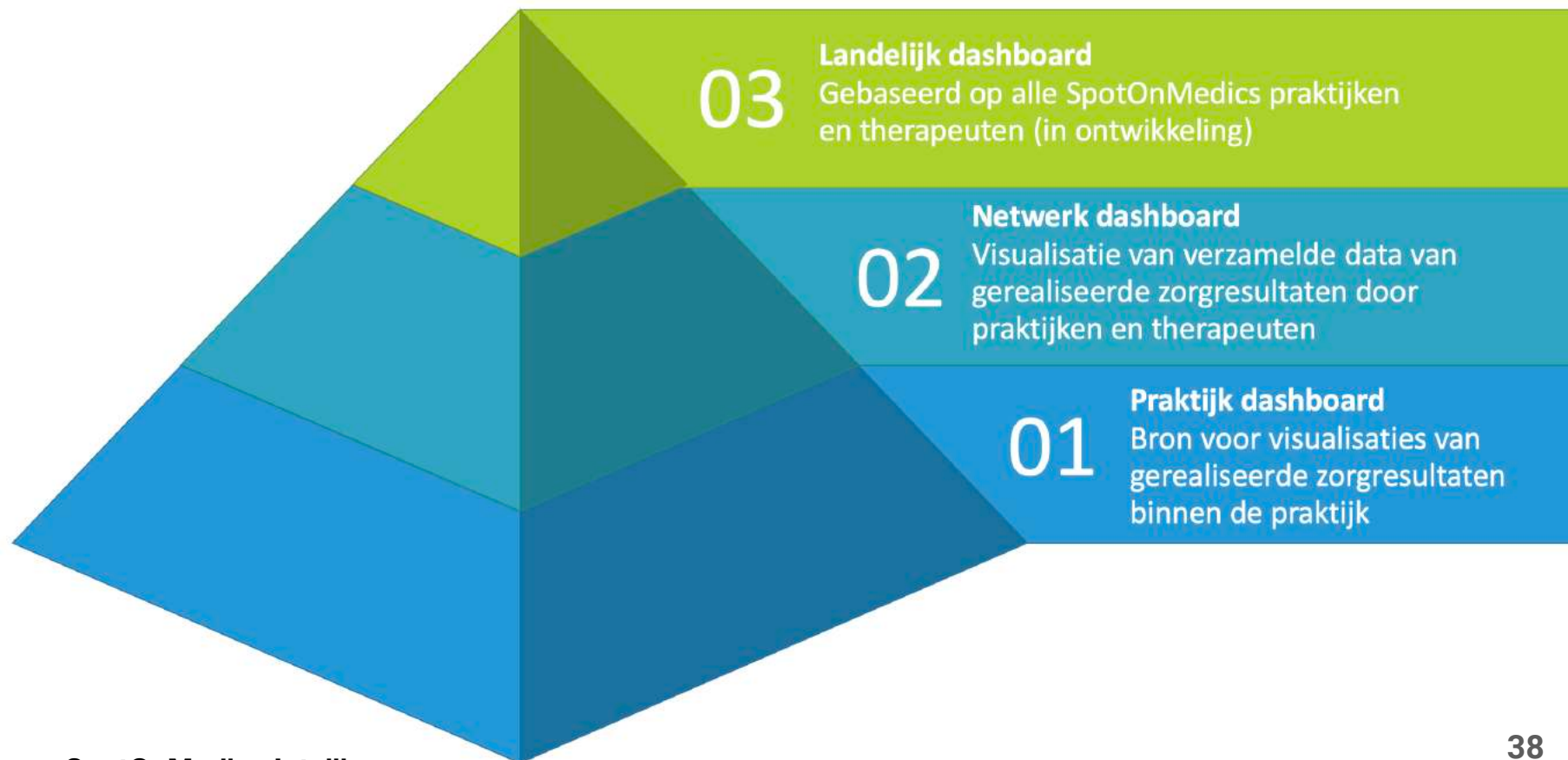
- **Probleem** nieuwe behandelmethode staat haaks op het oude verdienmodel
- **Strategie:** Focus moet meer liggen op outcome management i.p.v. het volume en winst van aangeboden diensten
- **Oplossing:** Herstructurering van praktijkprocessen
- **Verskillende initiatieven:** e-Exercise, Zorg1, FysioTopics



Clinical Intelligence

- Functioneren van de therapeut, praktijk en/of netwerk
- Uniform zorgplan
- Trendanalyse - proactief innoveren
- Kennis-vaardigheden en professionaliteit therapeuten
- Bedrijfsvoering - om te besparen of zelfs indirect te verdienen

How we do it: operationeel



SpotOnMedics Intelligence



Therapeut- en praktijkvariatie: behandelgemiddelde - NaamFysiotherapienetwerk

Therapeut en praktijkvariatie binnen het netwerk of de praktijk? Gebruik filters en grafieken om mogelijke variatie in het behandelgemiddelde inzichtelijk te maken.

Behandelgemiddelde
11.0¹⁰⁰
Behandelindex

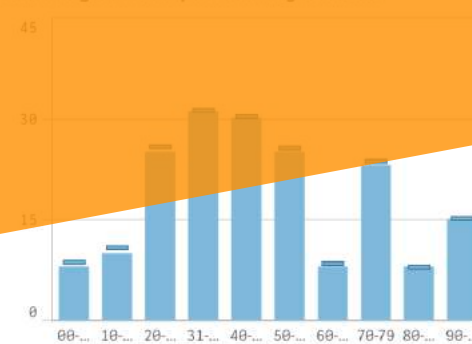
Aantal patiënten
31,563²¹²
Aantal therapeuten

Behandelgemiddelde per therapeut, per praktijk

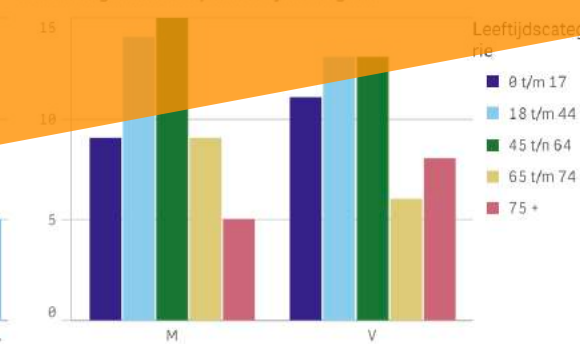


Praktijk	Therapeut	Categorie	CategorieOmschrijving	Behandelgemiddelde
Praktijk 2151	Therapeut 55857	24	Neurorevalidatie	4
Praktijk 2151	Therapeut 55857	13	Reuma	3
Praktijk 2151	Therapeut 55857	10	Lage	2
Praktijk 2151	Therapeut 55857	10	Nek-/	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	45	Nek-en schouder	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	47	Heelspoor	1
Praktijk 2151	Therapeut 55857	6	-	1

Behandelgemiddelde per hoofddiagnosecode



Behandelgemiddelde per leeftijdscategorie

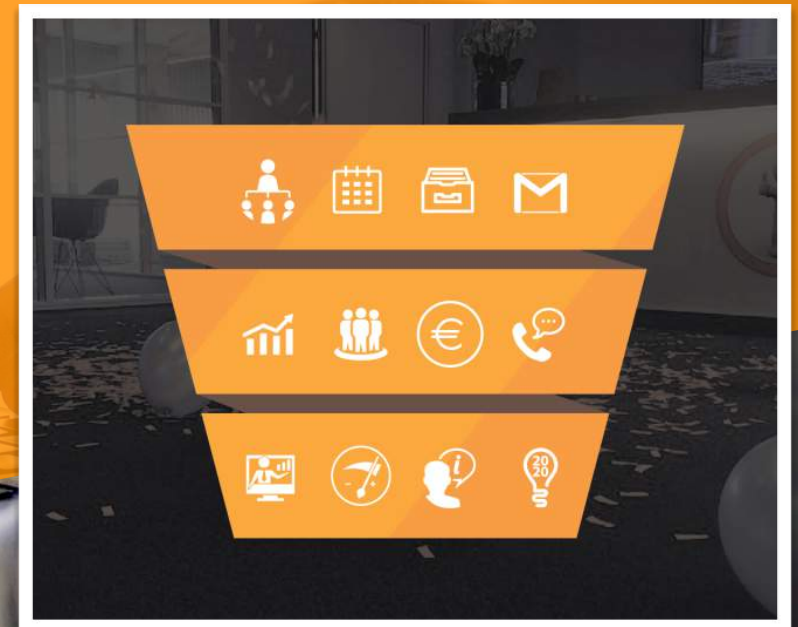


Intelligence is live & kicking

- Netwerk is live bij Fysiocare Coöperatie in Gelderland
- Gesprekken met diverse netwerken
- Pilot praktijkdashboard

SpotOnMedics Intelligence

- 3 lagen model
- Intelligence uitbreiden naar FIN-TECH
 - Financieel resultaat
 - Percentages
 - Salarishuishouding



Blik in de toekomst

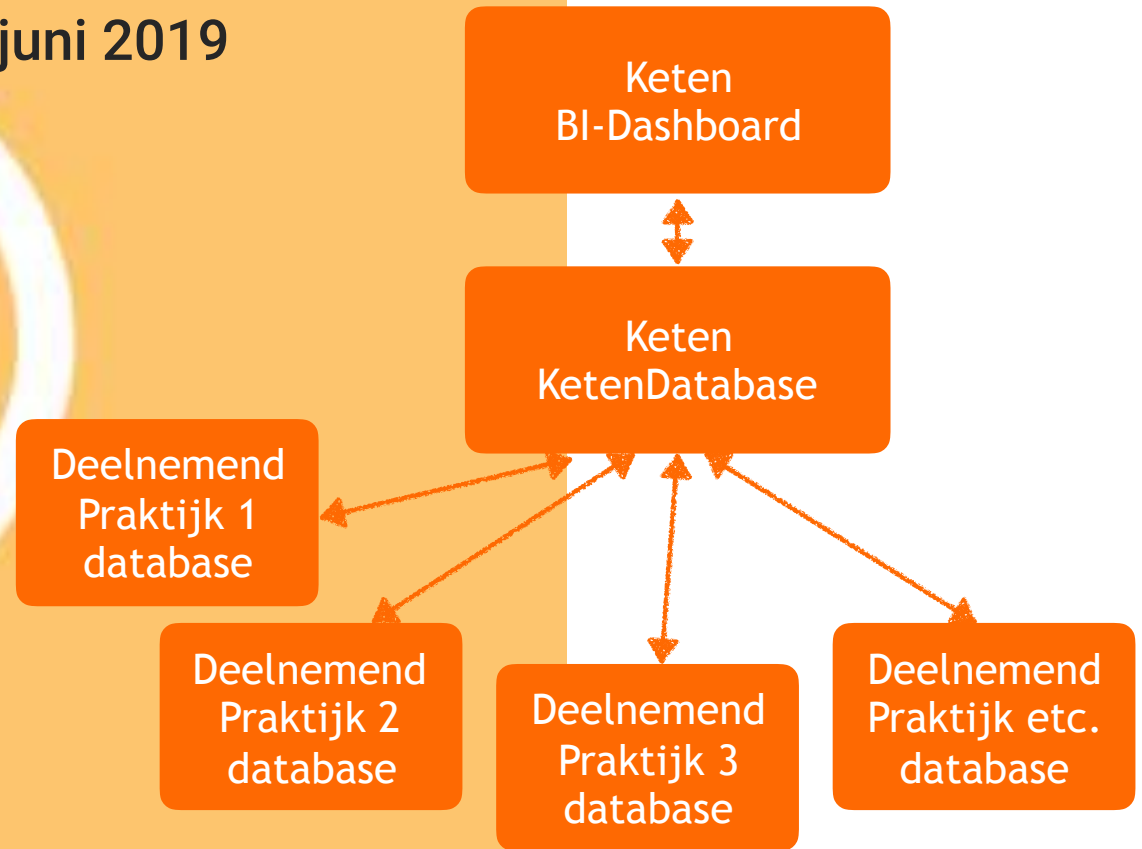
... Artificial Intelligence (A.I.) -
Kunstmatige Intelligentie

Tip: Lees het interviewartikel in Medisch Ondernemen over ketendatabases en Intelligence, juni 2019

“het nieuwe **GOUD**”

Belangrijke Vraag:

Van wie is dat **GOUD** dan eigenlijk???





Je opent de weg naar personalized care!

 FysioOne



4

PATIËNTENKAART

Client
Geboortedatum
BSN

Adres
Telefoonnummer

Emailadres
Clientnummer
Huisarts

TrajectenDossierMedischRapportageIntakeKwaliteitschecks

Diagnosecode: 7526
Beoordeling:
Via:
Verwijzer:
Afdrukken: 

☒ open dossiers ☐ alle dossiers

Acties	Van	Tot
	15-01-2019	open 

- ✓ Cockpit
- ✓ Basisgegevens
- ✓ Intake en anamnese
- ✓ Onderzoek
- ✓ Behandelplan
- ✓ Behandeljournaal
- ✓ Klinimetrie
- ✓ Tussenevaluaties
 - Eindevaluatie en afsluiting
- ! Physitrack
 - Ketendatabase

Extra informatie

Notities 

INFORMATIE UIT KETENDATABASE (LAATSTE 20 GESLOTEN DOSSIERS MET DIAGNOSECODE 7526)

Praktijk	Therapeut	Geslacht	Leeftijdscategorie	Behandelingen	Klin.verbetering	Verwachtherstel
                   		V	45 t/n 64	2	100%	90%
	V	18 t/m 44	4	%	90%	
	V	65 t/m 74	8	%	0%	
	M	18 t/m 44	4	100%	90%	
	V	65 t/m 74	9	%	0%	
	M	65 t/m 74	6	%	0%	
	M	45 t/n 64	7	%	0%	
	V	18 t/m 44	6	%	0%	
	V	45 t/n 64	7	100%	0%	
	V	65 t/m 74	8	%	90%	
	M	18 t/m 44	5	%	0%	
	M	18 t/m 44	3	%	0%	
	V	0 t/m 17	1	50,98%	0%	
	V	45 t/n 64	15	%	0%	
	V	45 t/n 64	7	%	0%	
	V	18 t/m 44	14	%	90%	

Instructievideo'sEen webinar volgenLaatste releaseTicket aanmelden

donderdag 11 april 2019



Experimenteren en onderzoeken...

anders wordt het gat steeds groter

Elke dag een beetje beter

Wat wilt u vandaag leren?

zoek in academy

ZOEKEN



Ga naar: Handleidingen
Meer dan 40 handleidingen beschikbaar



Ga naar: veelgestelde vragen
Staat uw vraag ertussen?



Ga naar: Instructievideo's
Bekijk de korte instructievideo's.



Toon leiderschap

Zorg voor een
heldere visie

Blijf positief denken

Samen met je team

Innovatiekracht

Kwartiermaken



Take home message

“Stop met wachten, de tijd tikt door!
Begin bij jezelf en start morgen!”

