

Pre-care	Aanmelding	Bij elk consult	Elke dag	Wekelijks	4-6 wekelijks Tussenevaluatie	Afsluiting	After care
Instellingen optimaliseren	Aanmelding (nieuwe) patiënt aan de hand van telefoon, e-mail, WhatsApp Fysio of webformulier vanaf de website	Invullen behandel-journaal d.m.v. overname knop of op basis van vooraf ingestelde vaste teksten	Afhandelen van verrichtingen ter voorbereiding op declaratie	Controleren & nabellen cliënten met open eind (status overzicht - open dossier zonder activiteit)	Evalueren hoofddoel	Eindevaluatie afnemen incl. klinimetrie	Marketing automation opstarten vanuit een FOMO campagne
Intranet m.n. mappenstructuur, E-mail instellingen/ sjablonen en portaal-instellingen	Invoeren a.h.d.v. wachtlijstregistratie, in de agenda plaatsen en versturen van afspraak-bevestiging per e-mail	Activeren / afronden zorgplan items	Statusoverzicht doornemen voor monitoren van eigen dossiers	Dossiers bijwerken aan de hand van dossier statusoverzicht controle	Evalueren / aanpassen subdoelen: Ok / Niet-ok /Vershuiven	Gegevens invullen voor CQ	Happy Call vanuit secretariaat uitvoeren voor retentiebezoek
Omgevingsinstellingen, Rollen en rechten,	Versturen van inlog-codes patiëntenportaal en verzoek tot invullen intakevragenlijst		Wegwerken van actie-punten (to-items) die op de startpagina staan	Uitvoeren van kwalite-itschecks t.b.v. interne collegiale toetsing	Afnemen T-meting	Toesteming CQ aan / uit	Cliënttevredenheid monitoren en zelfmanagement
Vaste teksten dagjournaal	Check startpagina voor ingevulde intake-formulieren retour			Feedback verwerken uit screening kwaliteitschecks		Rapportage opstellen verwijzer / specialist	Cliënttevredenheid delen op website
Agenda (kleuren locatie[s], prestatie-codes, roosters, type afspraken, uurtypen etc.				Checken van de PDCA cyclus en bijwerken van status		Afsluitende prestatie-code met afwijkend e-mailsjabloon: bedankt voor uw vertrouwen, etc.	
Categorieën/Toolbox/ preset klinimetrie							
Profielen							
Zorgplannen							
Rapportages d.m.v. mergecodes eventueel op praktijk-niveau aanpassen.							